

# Encuesta de Satisfacción.

2 0 2 3



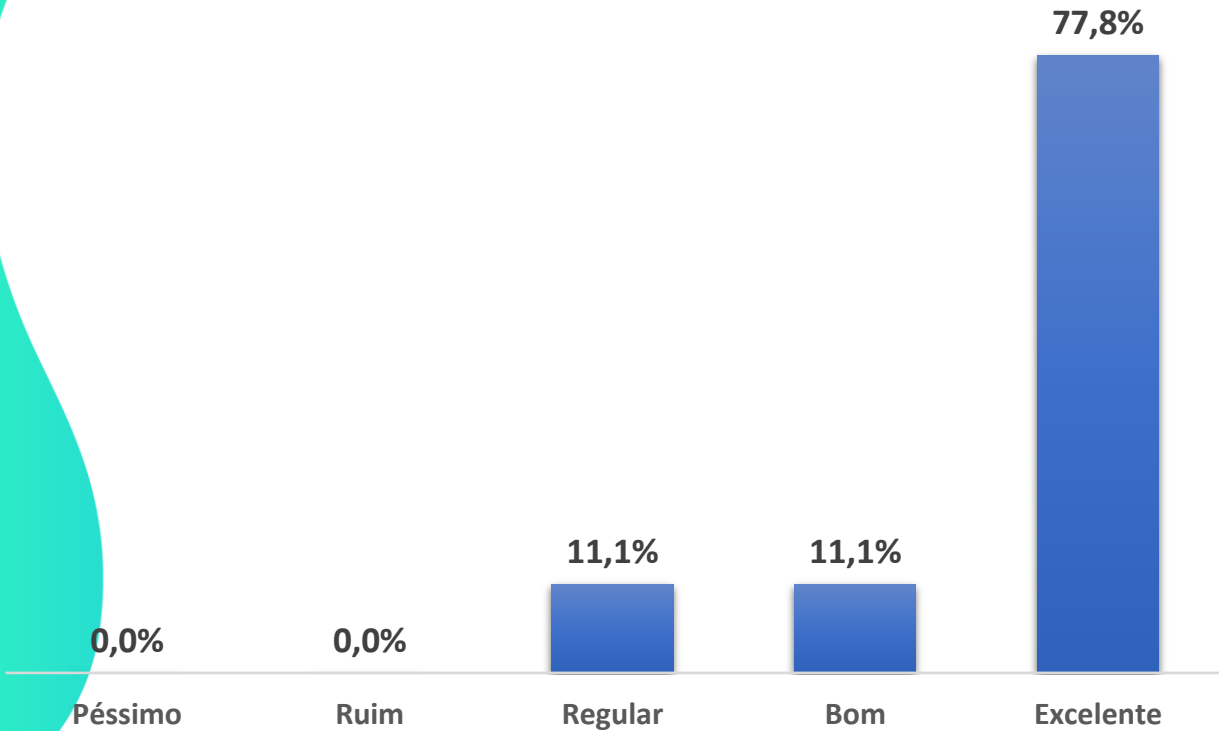
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

- ✓ Evento realizado el 15 de jun 2023.
- ✓ El evento contuv 10 CIO's
- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.
- ✓ Ecuación de cálculo de los índices:  

$$\text{Índice} = (\text{suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3}) - (\text{suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3})$$

$$(BUENO + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSIMO + MALO)$$

# ORGANIZACIÓN



**ORGANIZACIÓN  
GENERAL**  
89%

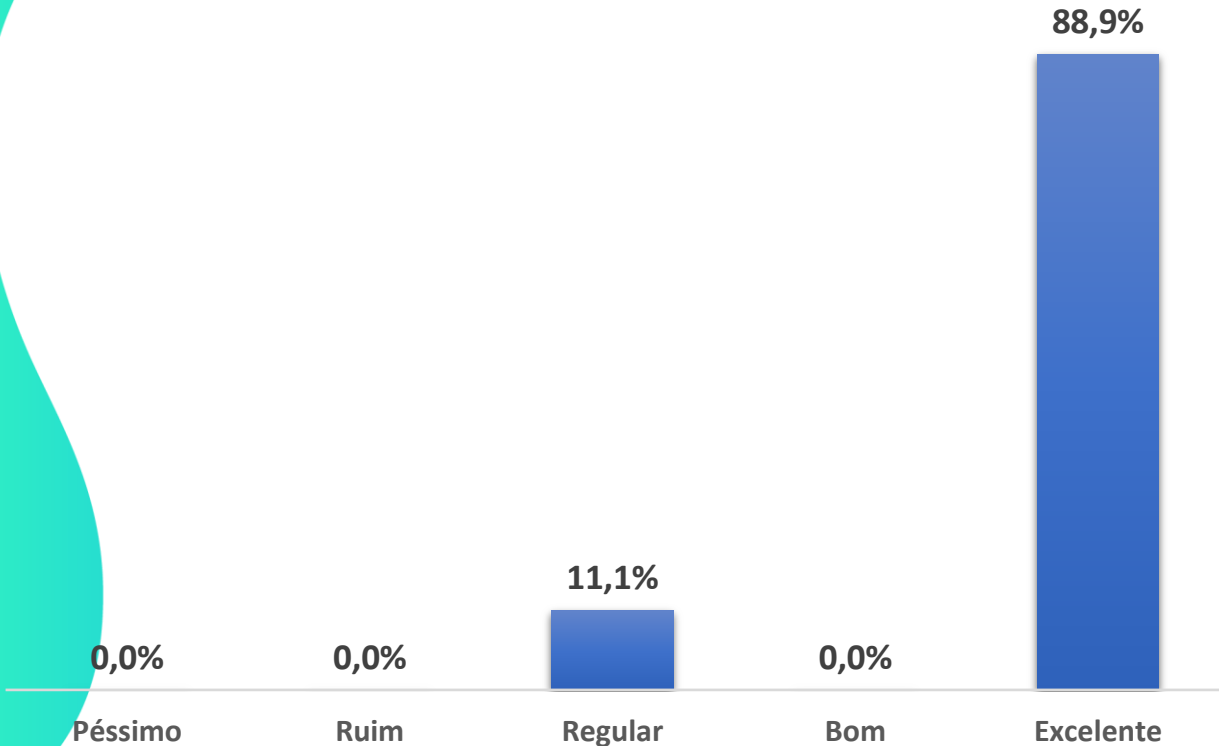
**4NETWORK**  
89%

# ORGANIZACIÓN: RECEPCIÓN DEL EQUIPO EN EL EVENTO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4CHILE I

4network



**ORGANIZACIÓN  
GENERAL**  
89%

**RECEPCIÓN DEL  
EQUIPO EN EL  
EVENTO**  
89%

## OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

- **Buen evento práctico y buena ubicación.**
- **Impecable, incluso me reconfirmaron mi asistencia el día del evento.**
- **Excelente Manejo de principio a fin, todo fue muy a gusto.**

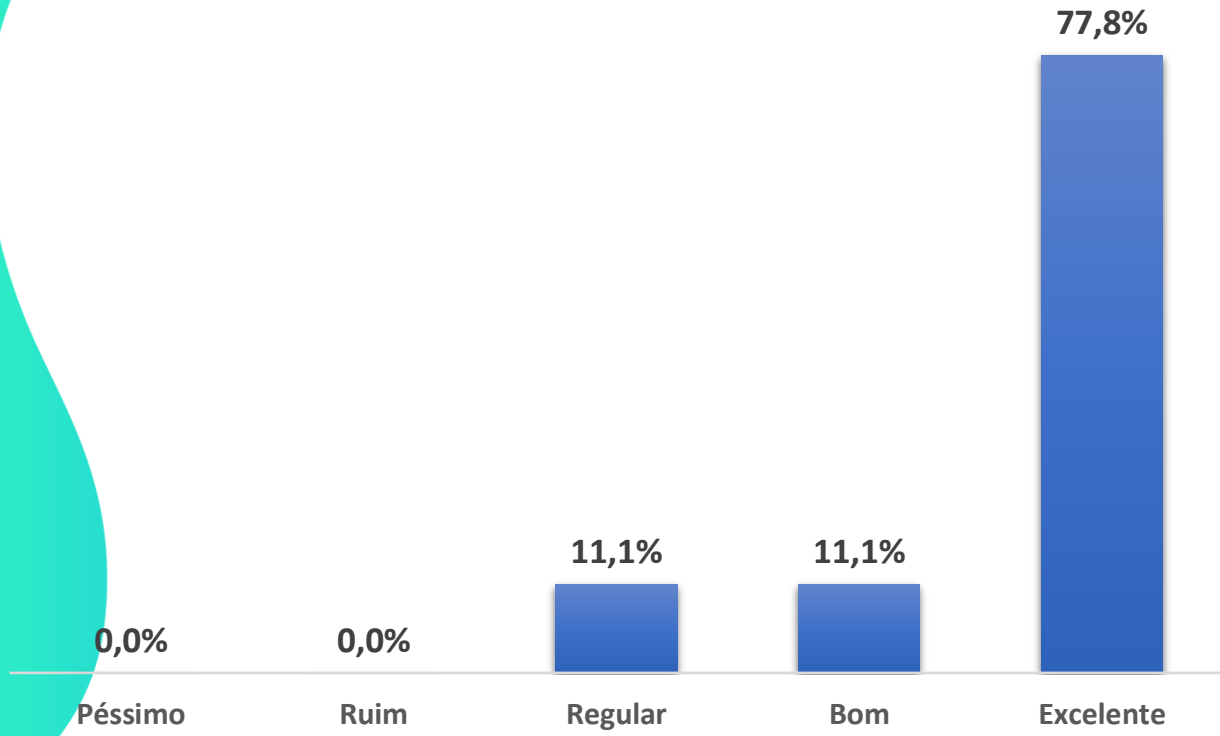
# AMBIENTE

# AMBIENTE: INTRAESTRUCTURA (INSTALACIONES)



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

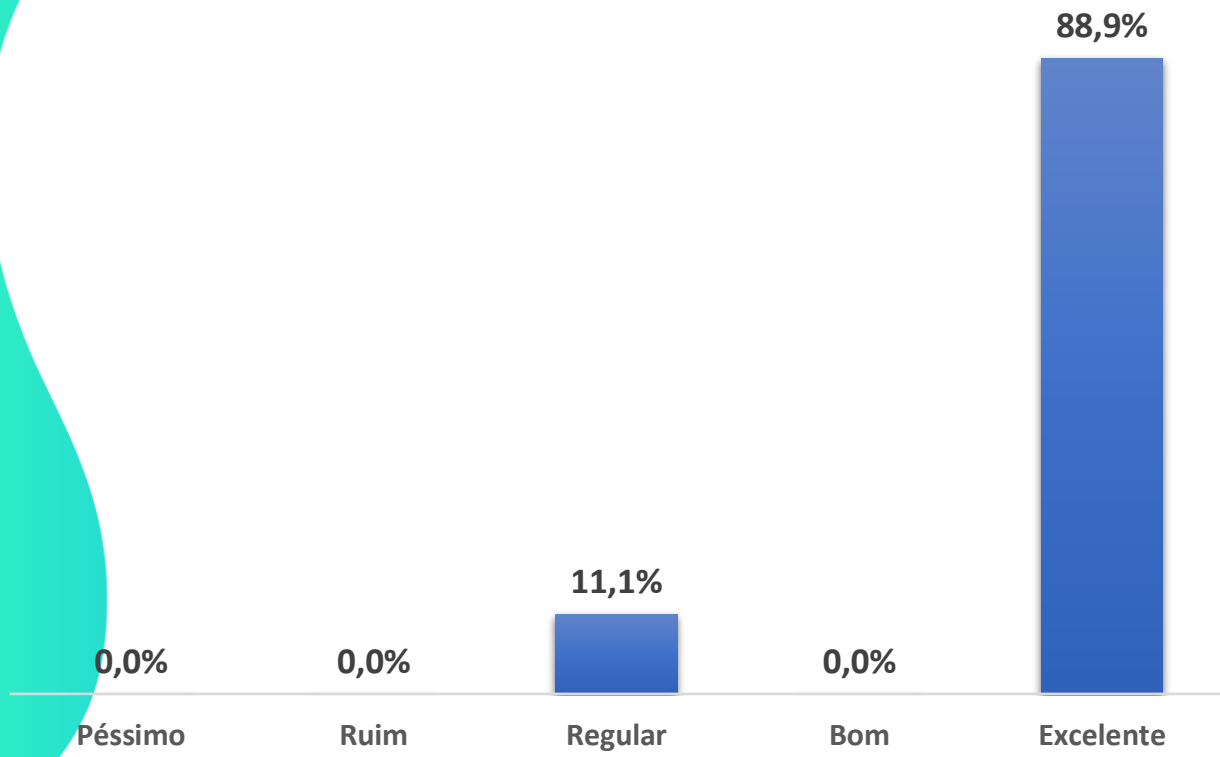
4network



**AMBIENTE  
GENERAL**  
89%

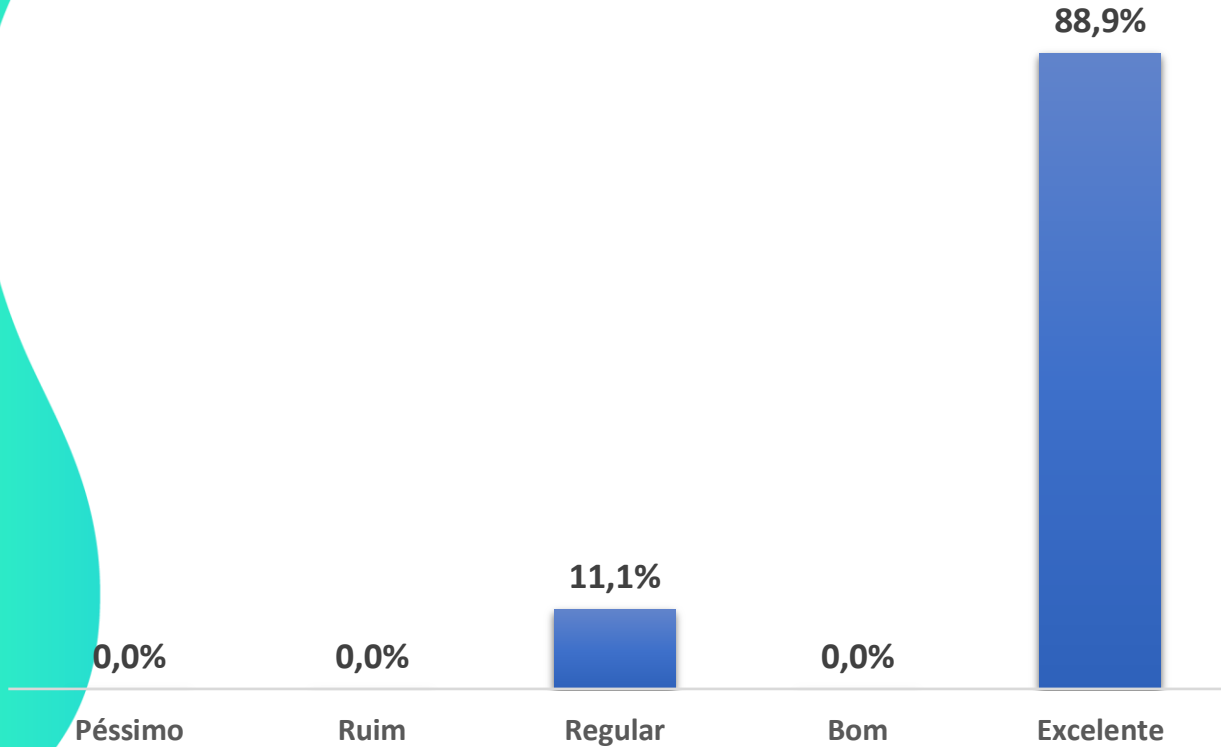
**INTRAESTRUCTURA  
(INSTALACIONES)**  
89%





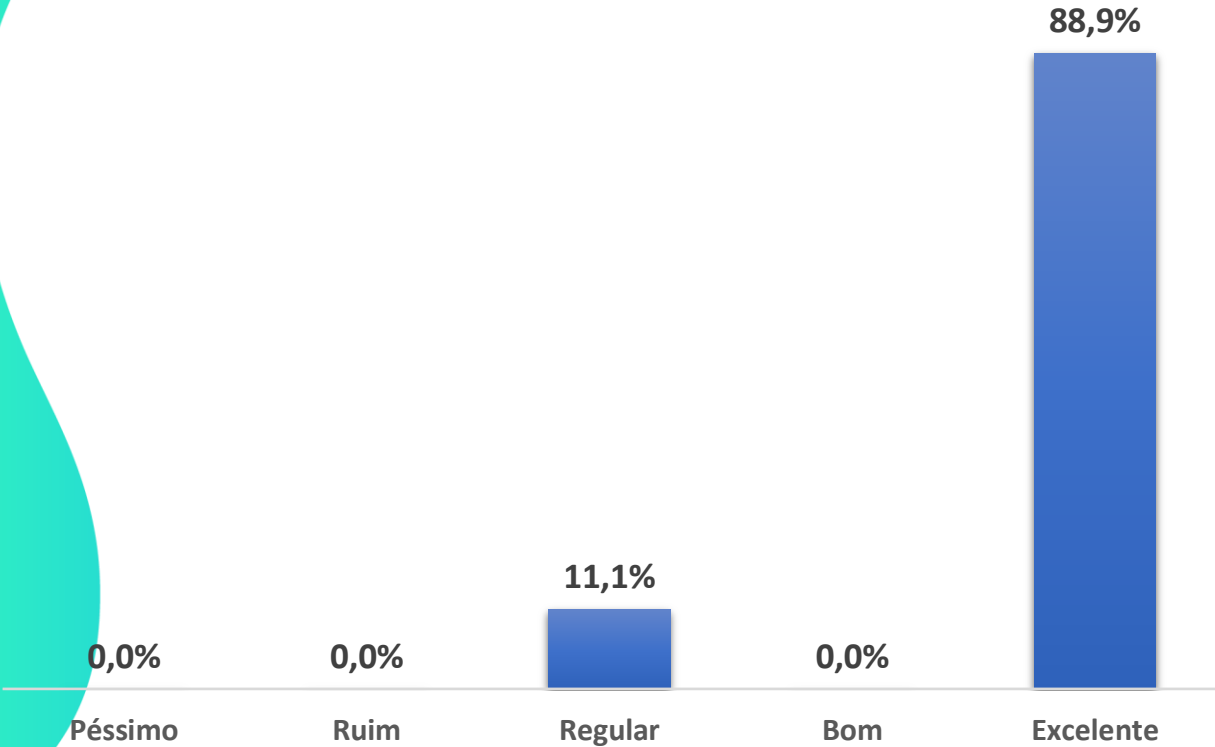
**AMBIENTE  
GENERAL**  
89%

**COMIDAS  
Y BEBIDAS**  
89%



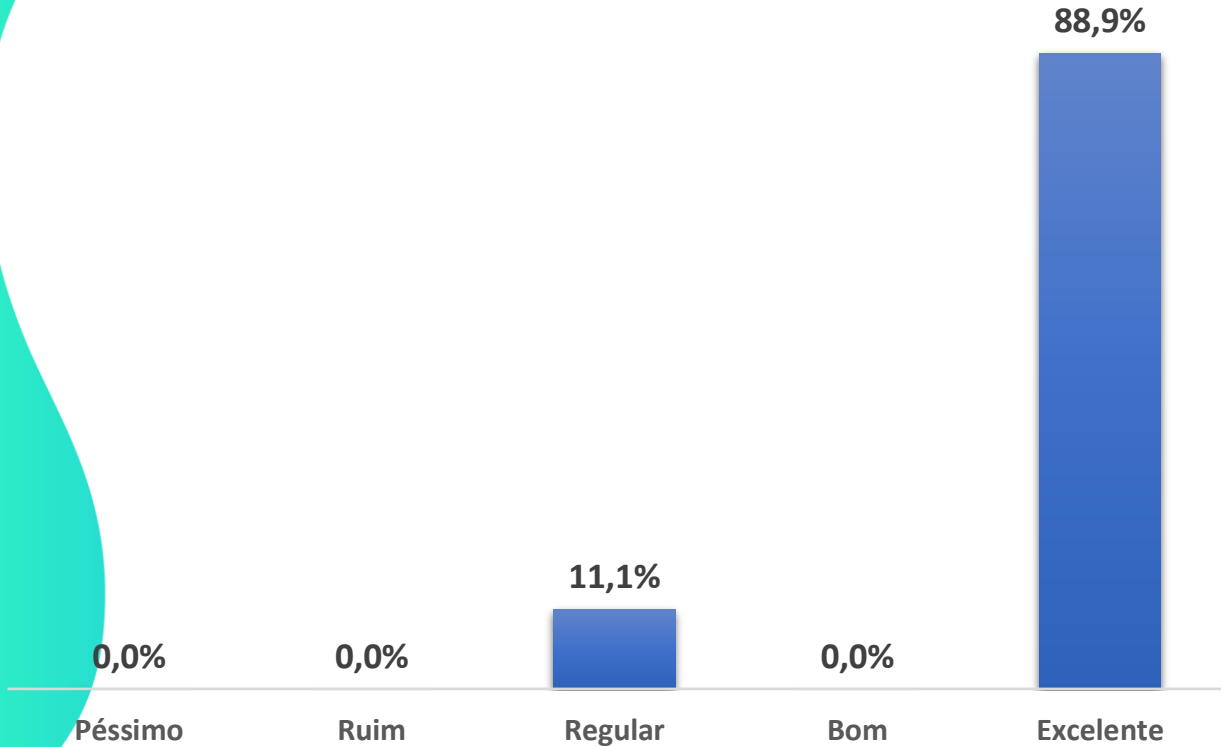
**AMBIENTE  
GENERAL**  
89%

**ATENCIÓN**  
89%



**AMBIENTE  
GENERAL**  
89%

**UBICACIÓN**  
89%



**AMBIENTE  
GENERAL**  
89%

**LIMPIEZA Y  
SANITIZACIÓN**  
89%

## OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

- **Todo perfecto.**
- **Realmente la preocupación que hubo al asistir al evento fue de primer nivel.**
- **Aquí quiero felicitar a su equipo humano. Muy amables y excelente atención.**

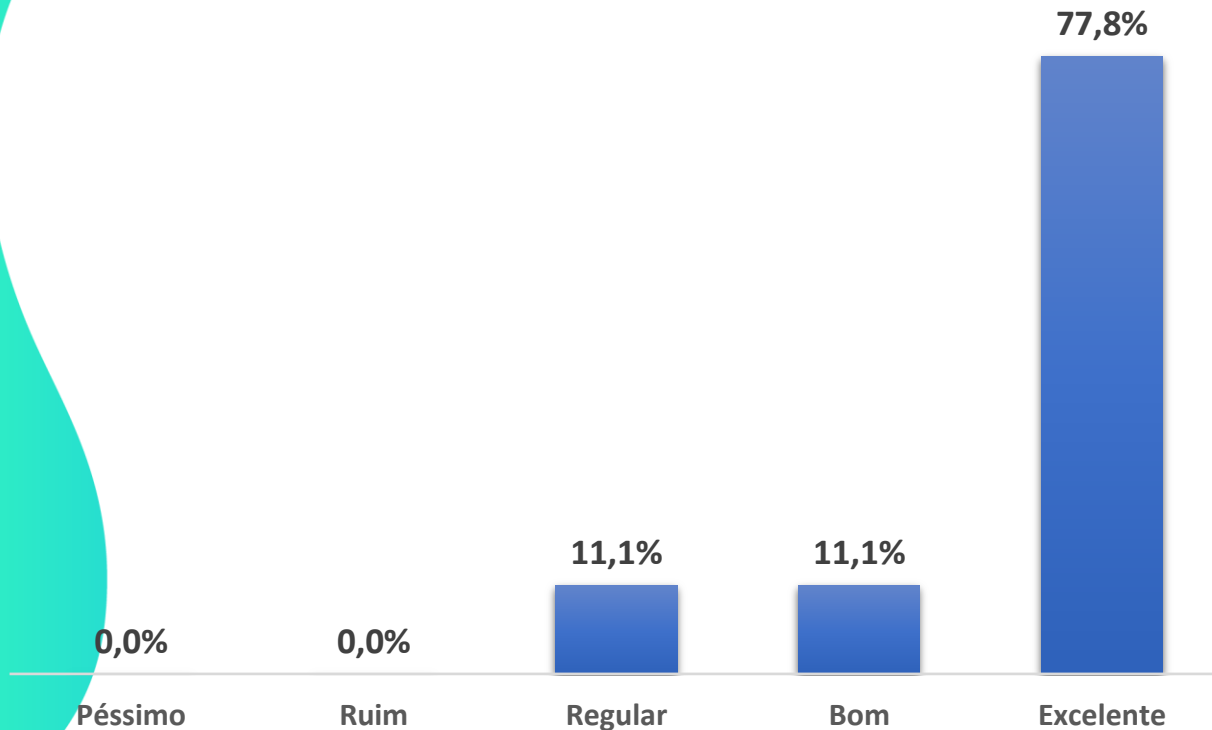
# EVENTO

# EVENTO: TEMA DEL EVENTO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

4network

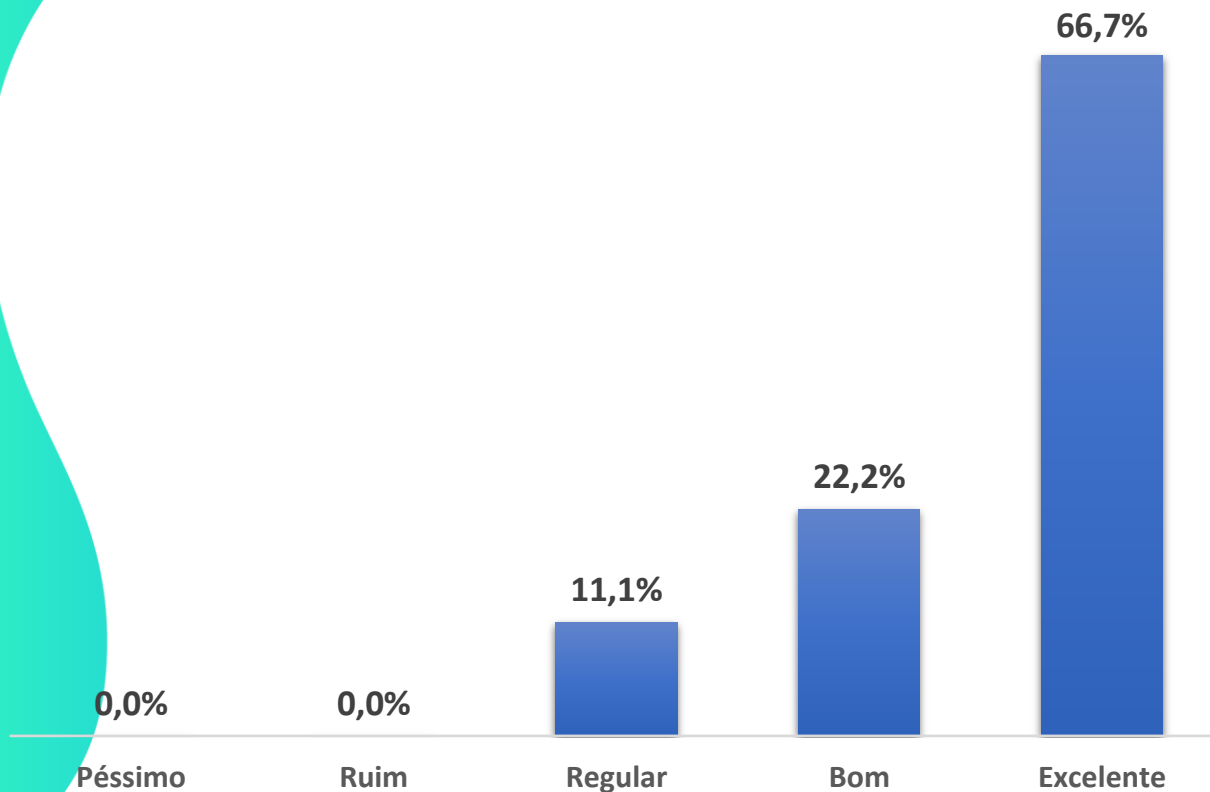


**EVENTO GENERAL**  
89%

**TEMA DEL EVENTO**  
89%

**EVENTO GENERAL**  
**89%**

**COMUNICACIÓN  
VISUAL**  
**89%**



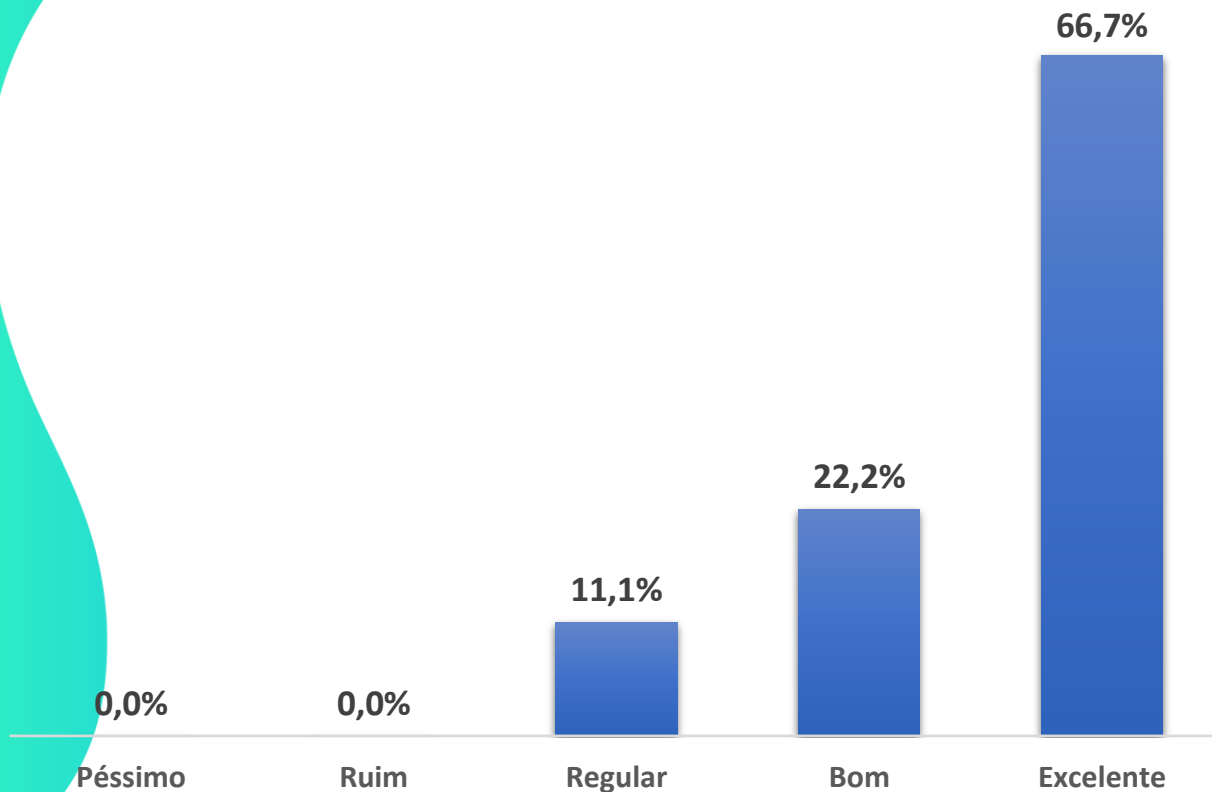


## EVENTO: PONTUALIDAD



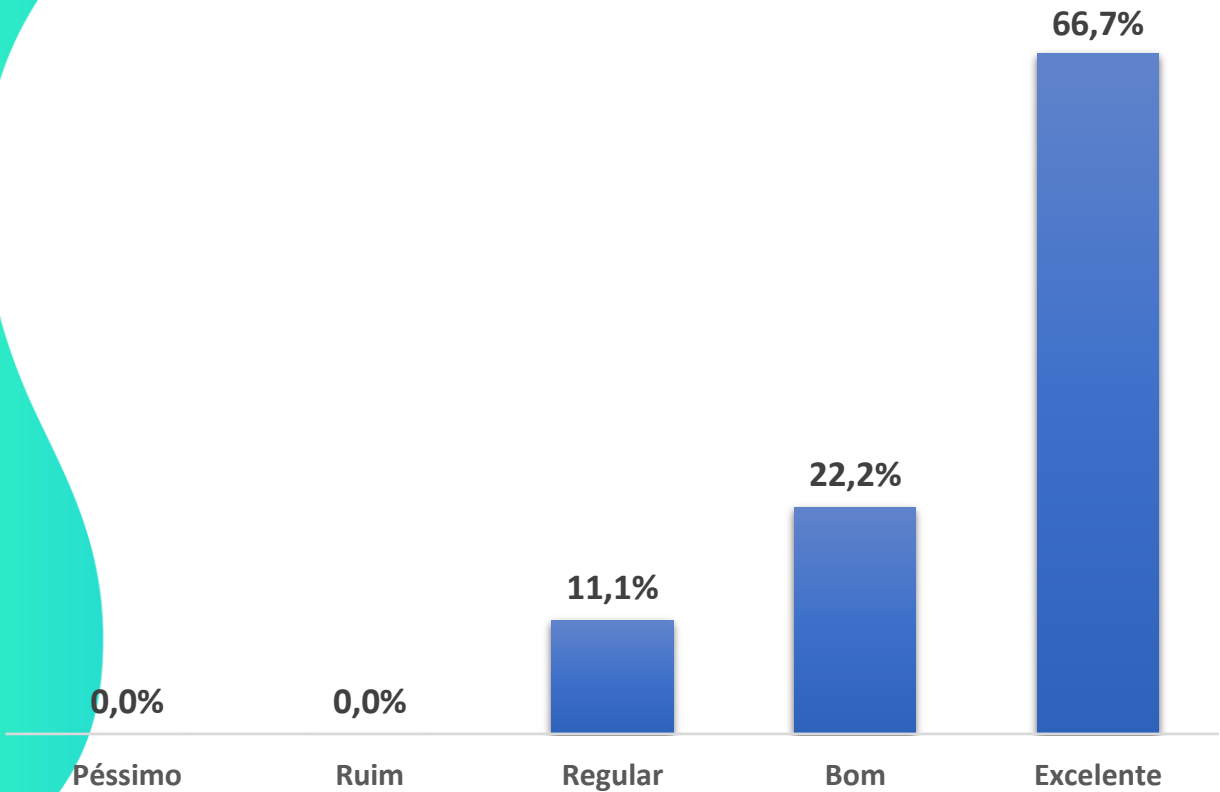
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

4network



**EVENTO GENERAL**  
**89%**

**PONTUALIDADE**  
**89%**



**EVENTO GENERAL**  
**89%**

**NETWORKING**  
**89%**

- **Para los que no conocíamos el producto, hubiera sido muy útil ver un pequeño video que mostrara la aplicación "en uso", secuencia de configuración, secuencia de uso por parte de los usuarios de alguna empresa "demo".**
- **Demasiada dispersión de tamaño de empresas.**
- **Muy buena comunicación audio visual y asistencial por parte del presentador.**
- **Todavía no me hacen llegar a mi correo sus partners aquí en Chile.**

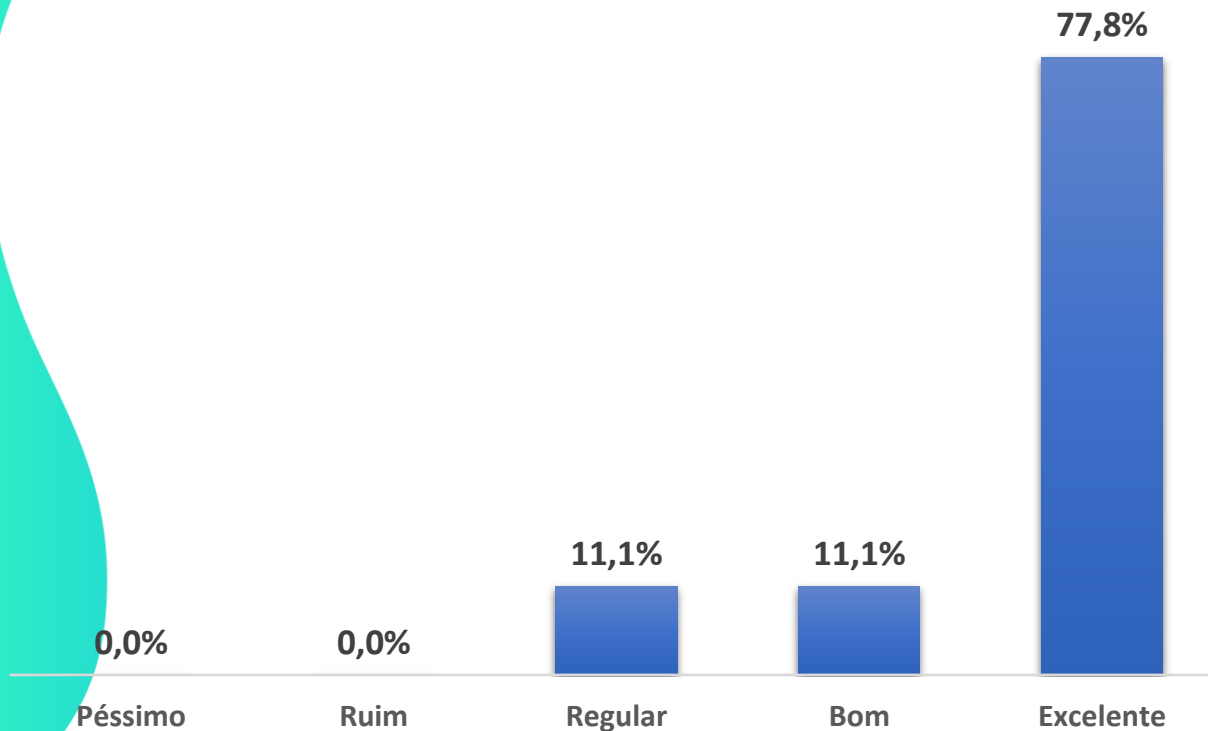
# CONFERENCIA TÉCNICA

# CONFERENCIA TÉCNICA: CONTENIDO/PRESENTACIÓN



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

4network



**CONFERENCIA  
TÉCNICA GENERAL**  
**89%**

**CONTENIDO/  
PRESENTACIÓN**  
**89%**

## OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

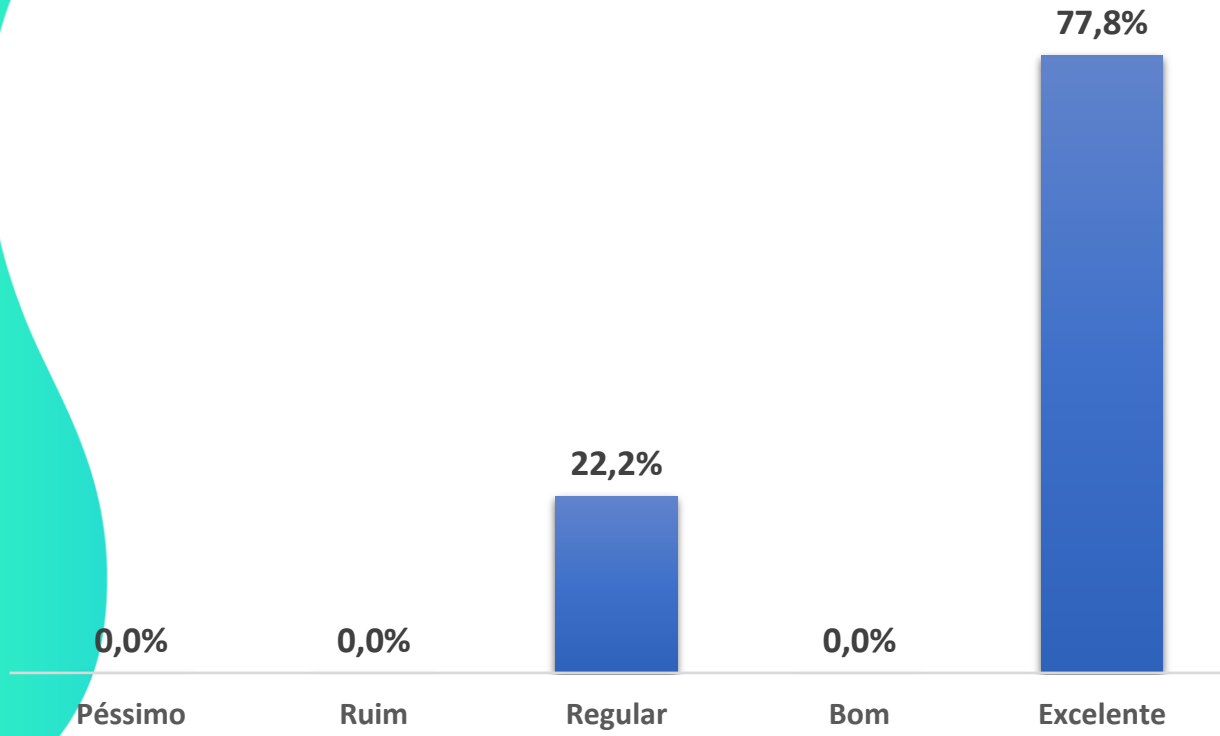
- **Excelente.**
- **Ideal que hubiera algunas láminas mostrando el producto, mails que genera, casos de uso, estadísticas de mejora en la capacitación de usuarios.**

# OPORTUNIDAD DE NETWORKING

# OPORTUNIDAD DE NETWORKING: RECEPTIVO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I



**OPORTUNIDAD DE NETWORKING GENERAL**  
**83%**

**RECEPTIVO**  
**78%**

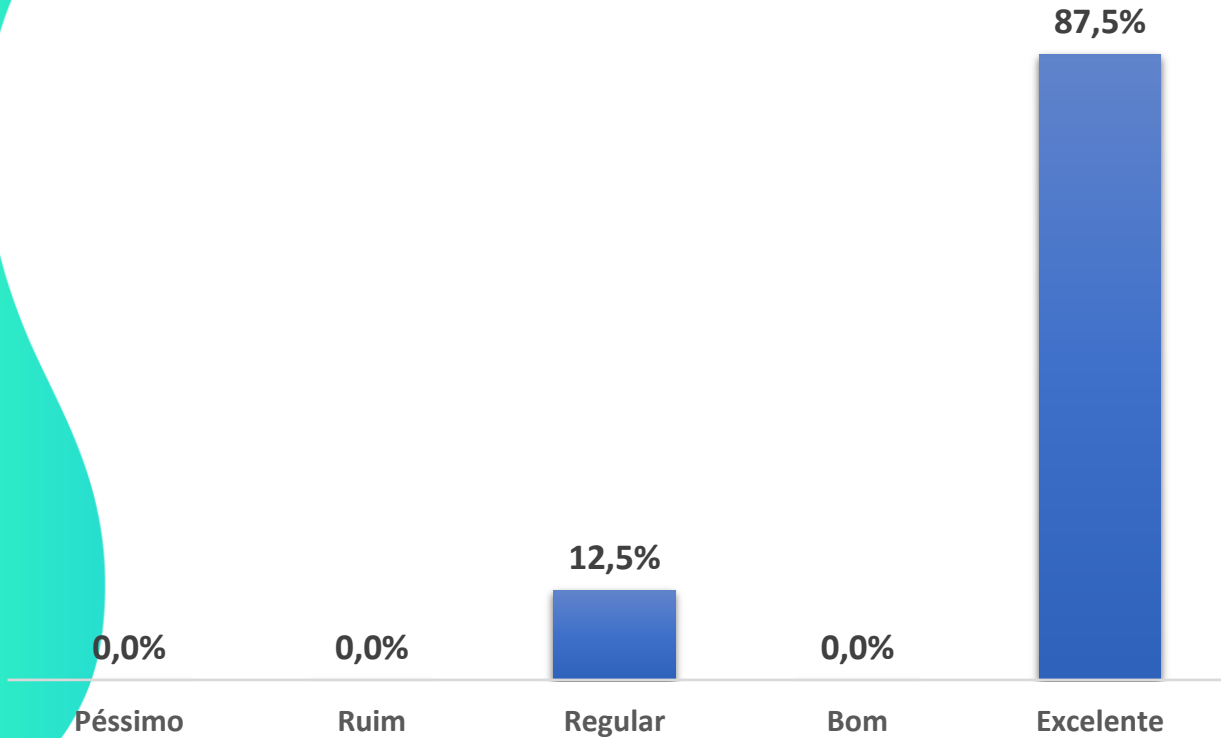


# OPORTUNIDAD DE NETWORKING: CENA



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

4network



**OPORTUNIDAD DE  
NETWORKING GENERAL**  
**83%**

**CENA**  
**88%**

## OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4CHILE I

- **El lugar del evento resulto ser de primer nivel reitero esto porque fue una muy buena elección.**

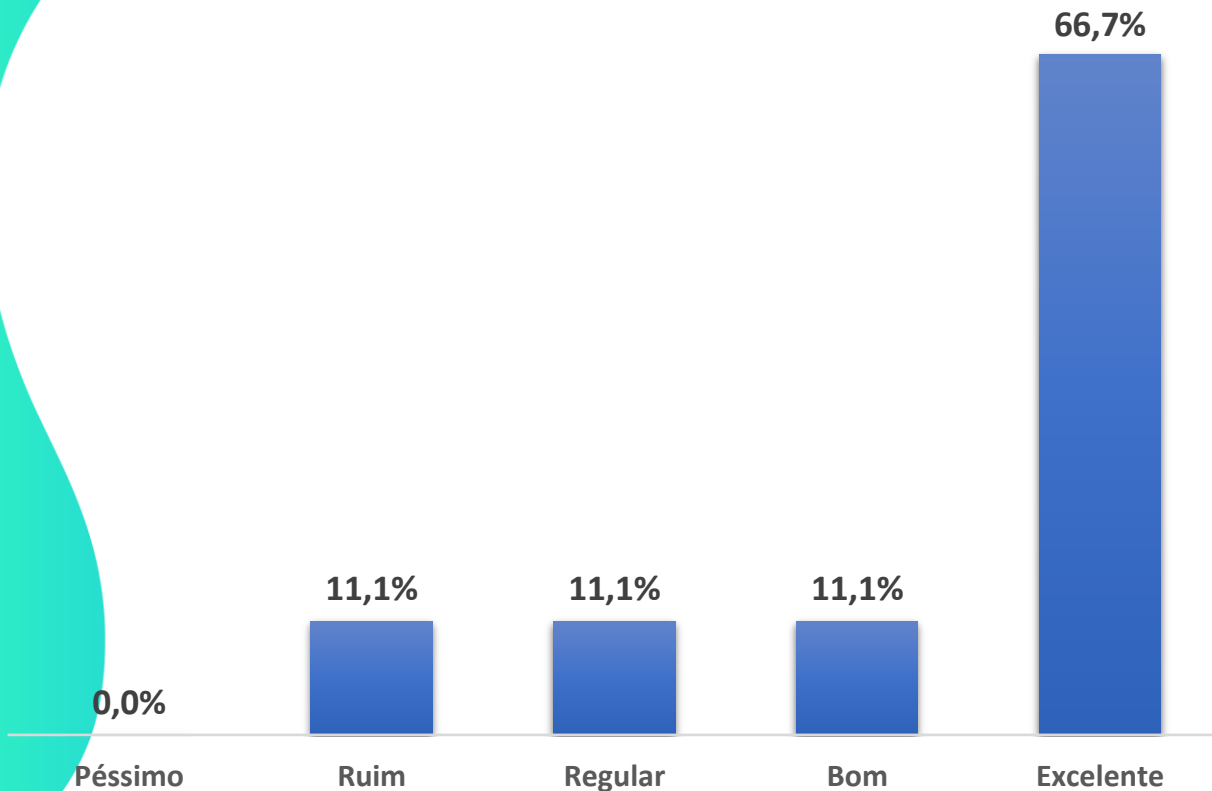
# **APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK**

# APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: USABILIDAD



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

4network



APLICACIÓN (APP) DEL  
EVENTO 4NETWORK  
GENERAL

65%

USABILIDAD

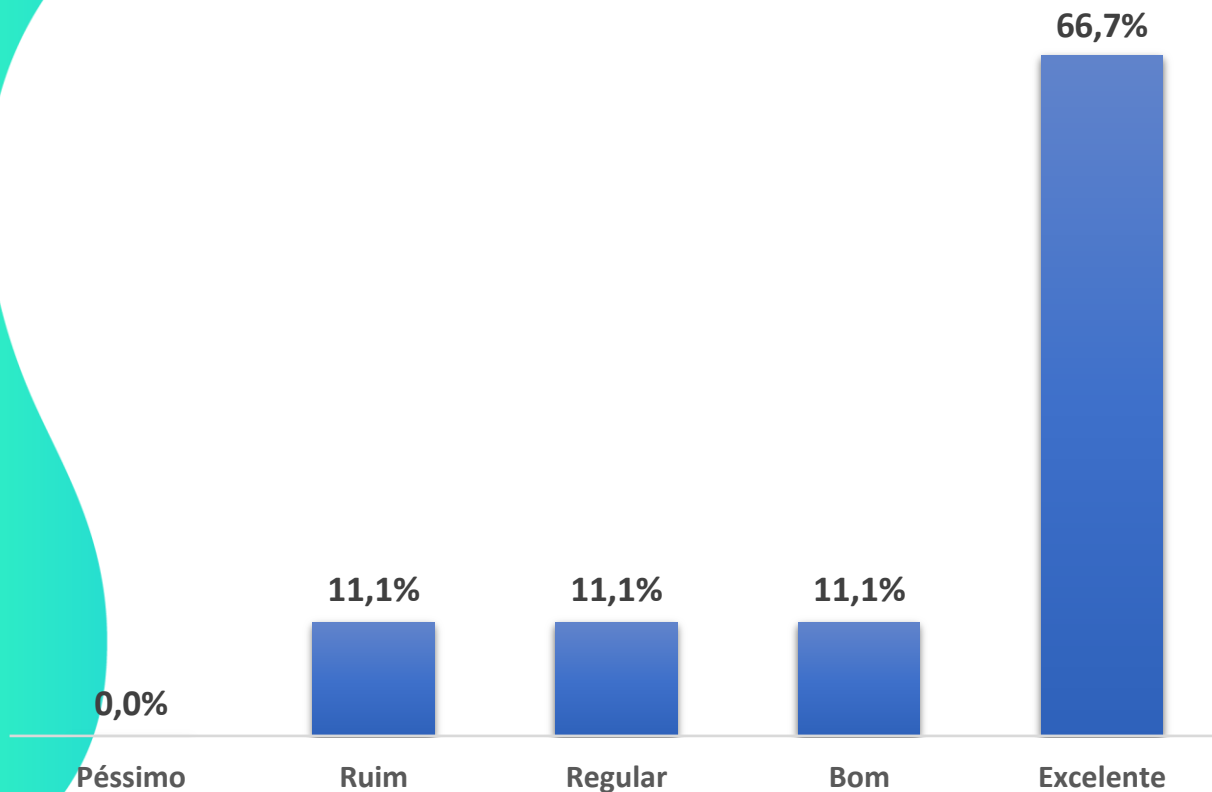
67%

# APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: CONTENIDO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

4network



**APLICACIÓN (APP) DEL  
EVENTO 4NETWORK  
GENERAL**

**65%**

**CONTENIDO**

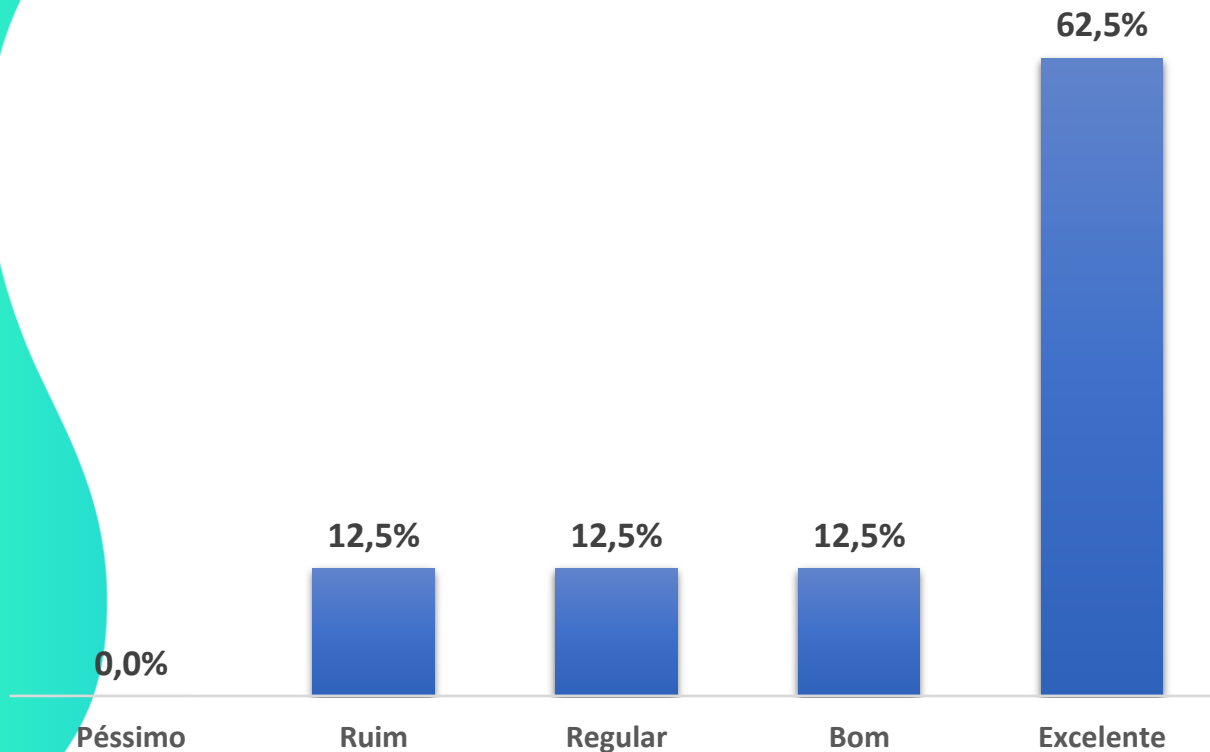
**67%**

## APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: EXCLUSIVE LOUNGE



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4CHILE I

4network



APLICACIÓN (APP) DEL  
EVENTO 4NETWORK  
GENERAL

65%

EXCLUSIVE LOUNGE

63%

## OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4CHILE I

- **Muy bueno.**
- **Rápido acceso y manejo.**

# **EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO**

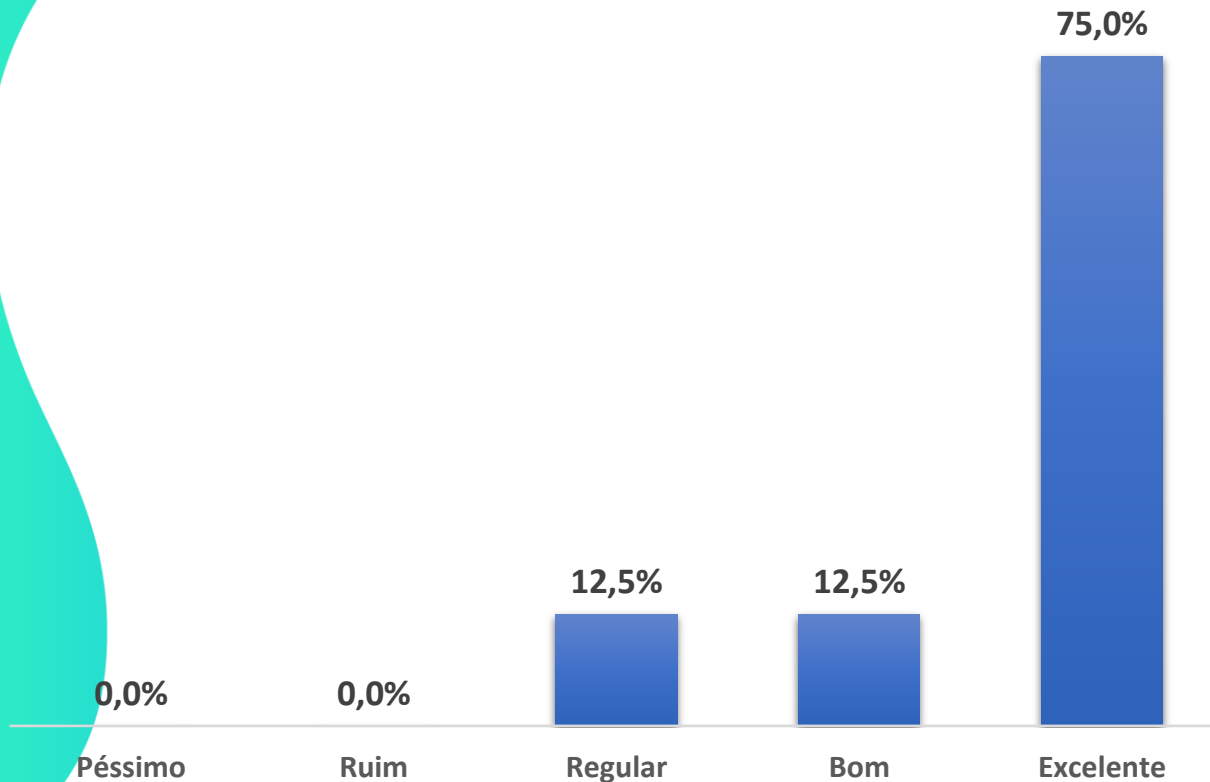


## EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO: INFORMACIÓN Y CONTACTOS PREVIOS AL EVENTO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

4network



EXPERIÊNCIA PREVIA AL  
EVENTO GERAL

88%

INFORMAÇÃO Y  
CONTACTOS PREVIOS  
AL EVENTO

88%

## OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

- **Excelente.**
- **Muy positiva, me quedo a la espera que me contacten con la lista de partners locales que implementan la solución para evaluarla.**
- **Todo muy organizado de principio a fin.**

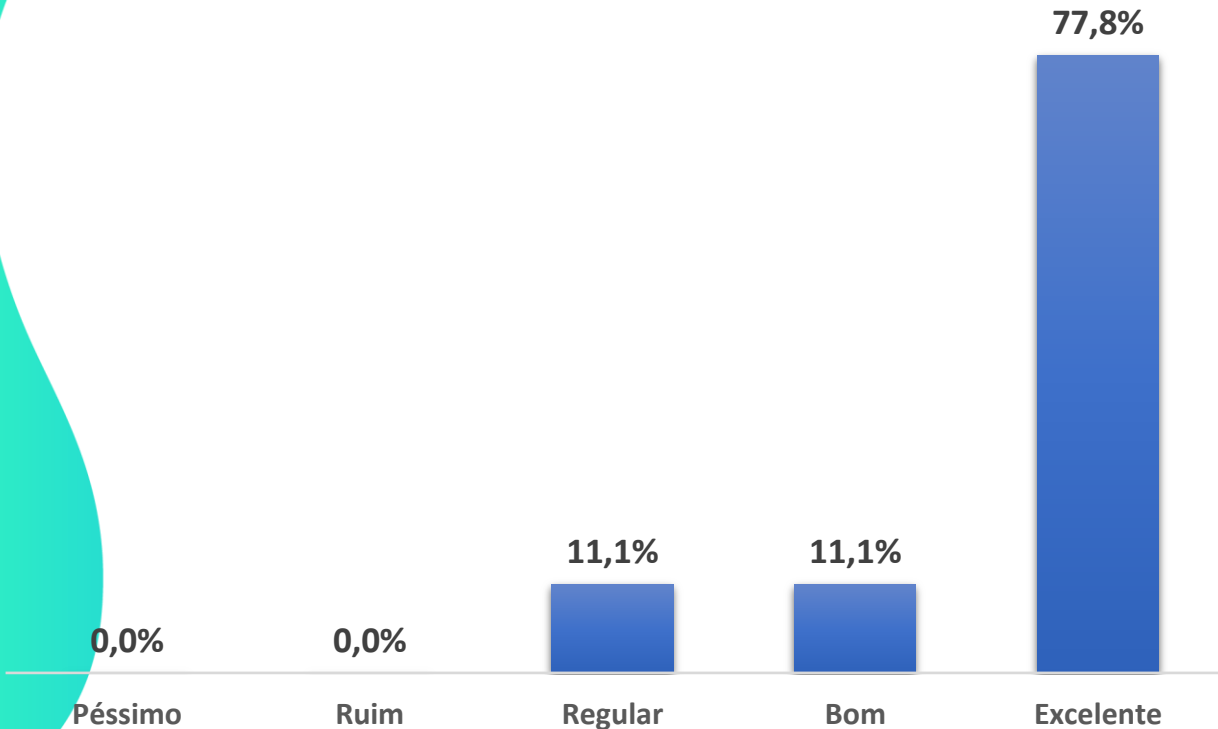
# EXPERIENCIA EN EL EVENTO

# EXPERIENCIA EN EL EVENTO: CALIFICA COMO FUE SU EXPERIENCIA EN INSIGHT KNOWBE4?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

4network



EXPERIENCIA EN EL  
EVENTO GENERAL  
89%

EXPERIENCIA EN EL  
INSIGHT KNOWBE4 II  
89%

## EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ¿QUÉ ASPECTOS DEL EVENTO TE GUSTARON MÁS?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

- El mensaje de Cybersecurity.
- Hablar con la marca.
- La cercanía que hubo con los invitados, la comida un excelente servicio.
- La conversación previa y la presentación.
- Las diferentes soluciones del stock tecnológico.

## EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ALGUNA PARTE DEL EVENTO NO CUMPLIÓ CON SUS EXPECTATIVAS?

- Todo bien.
- Tiempos.
- Todo cumplió de muy buena manera.



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

# ASPECTOS GERAIS

## ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTRO INSIGHT KNOWBE4?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I



■ Sí ■ No



## ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTROS EVENTOS DE 4NETWORK?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4CHILE I



■ Sí ■ No

## OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

- Excelente evento, participaría sin problemas en otro mas.