

Encuesta de Satisfacción.

2 0 2 3

@network

InSIGHT



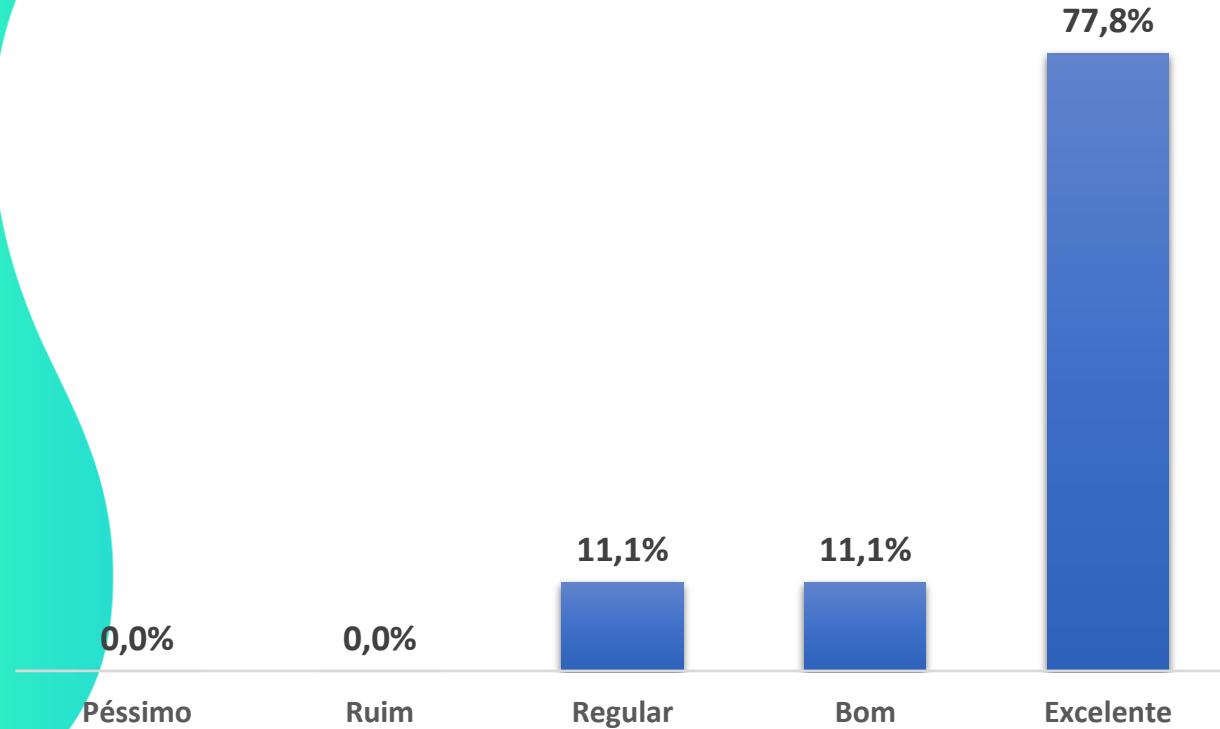
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

- ✓ Evento realizado el 15 de jun 2023.
- ✓ El evento contuv 10 CIO's
- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.
- ✓ Ecuación de cálculo de los índices:

Índice = (suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3) - (suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3)

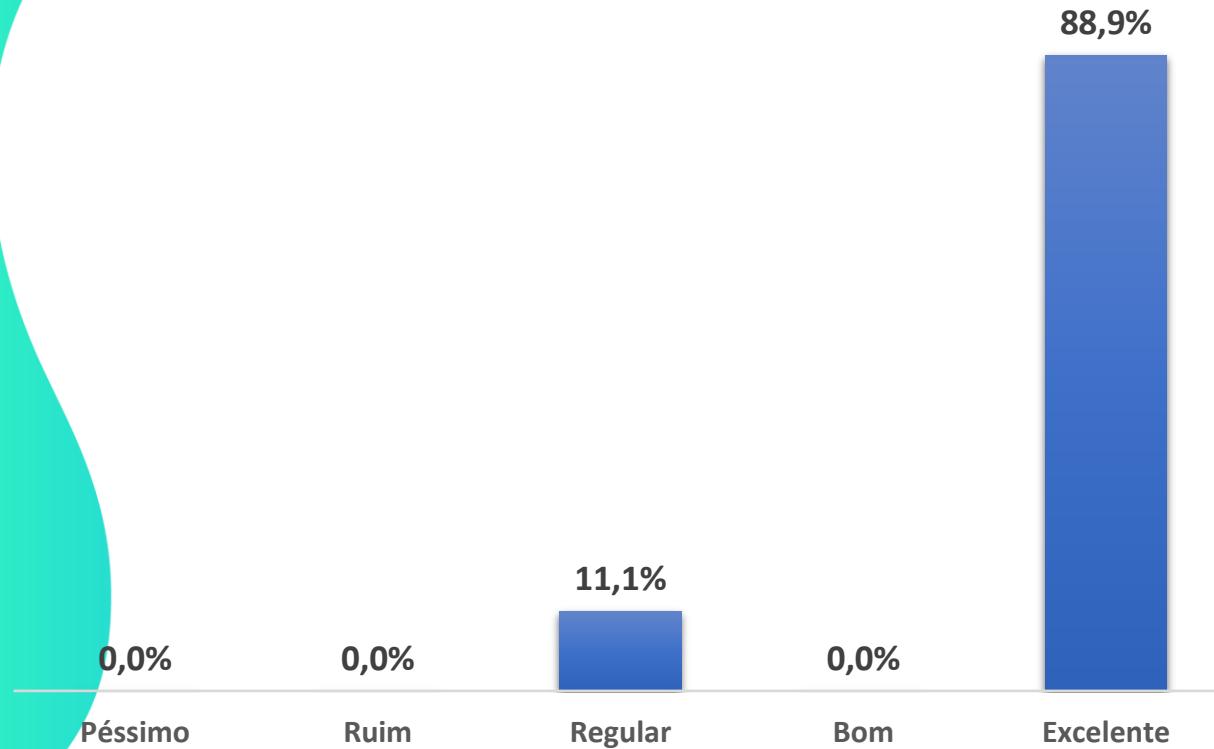
$$\text{(BUENO + EXCELENTE)} - \text{(PÉSIMO + MALO)}$$

ORGANIZACIÓN



**ORGANIZACIÓN
GENERAL**
89%

4NETWORK
89%



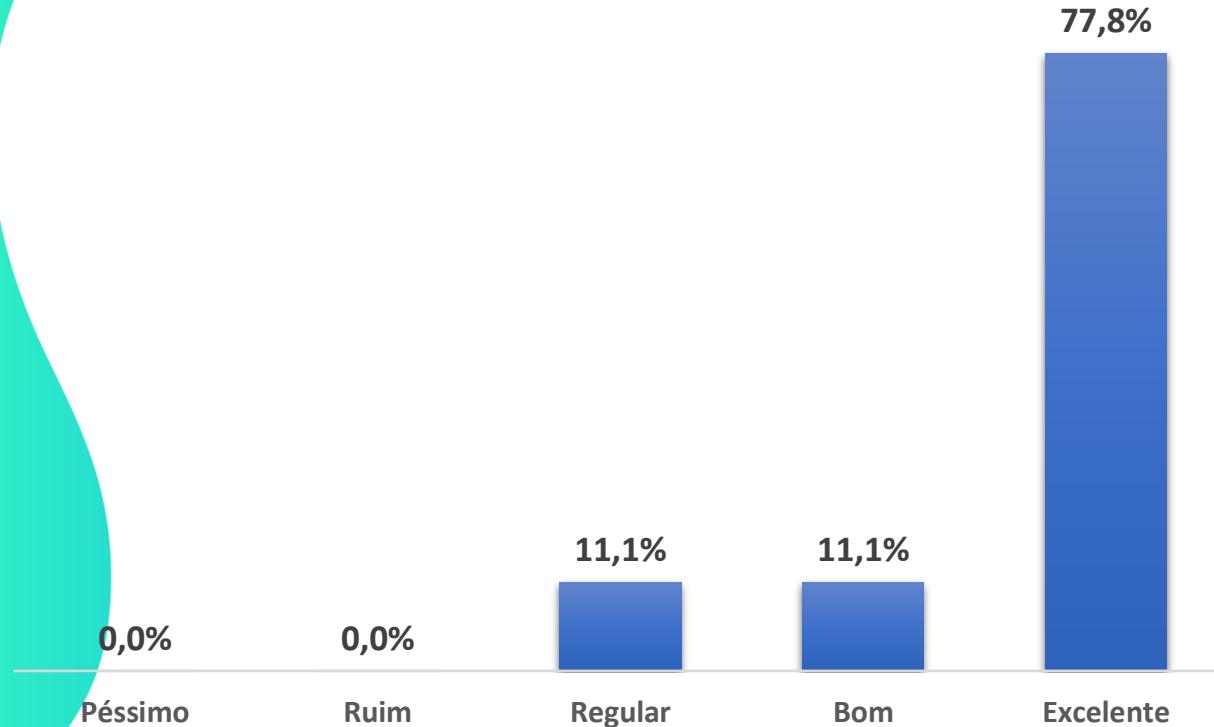
**ORGANIZACIÓN
GENERAL
89%**

**RECEPCIÓN DEL
EQUIPO EN EL
EVENTO
89%**

OBSERVACIÓN:

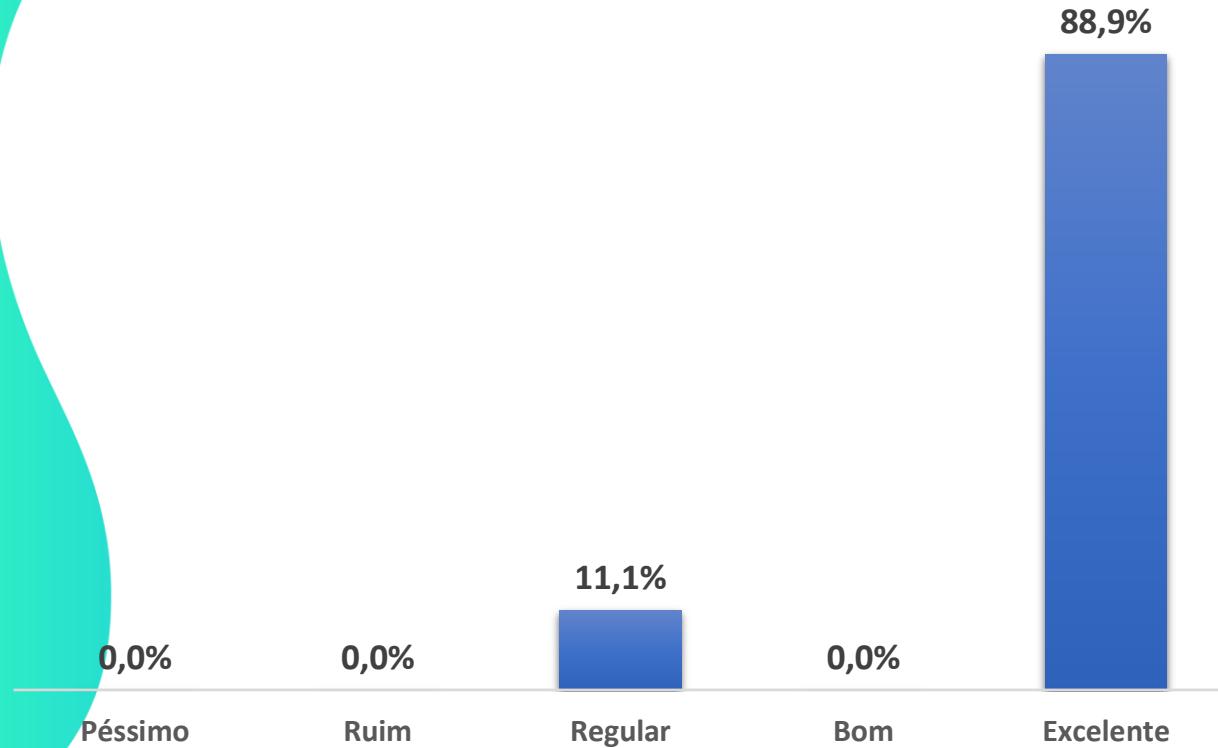
- **Buen evento práctico y buena ubicación.**
- **Impecable, incluso me reconfirmaron mi asistencia el día del evento.**
- **Excelente Manejo de principio a fin, todo fue muy a gusto.**

AMBIENTE



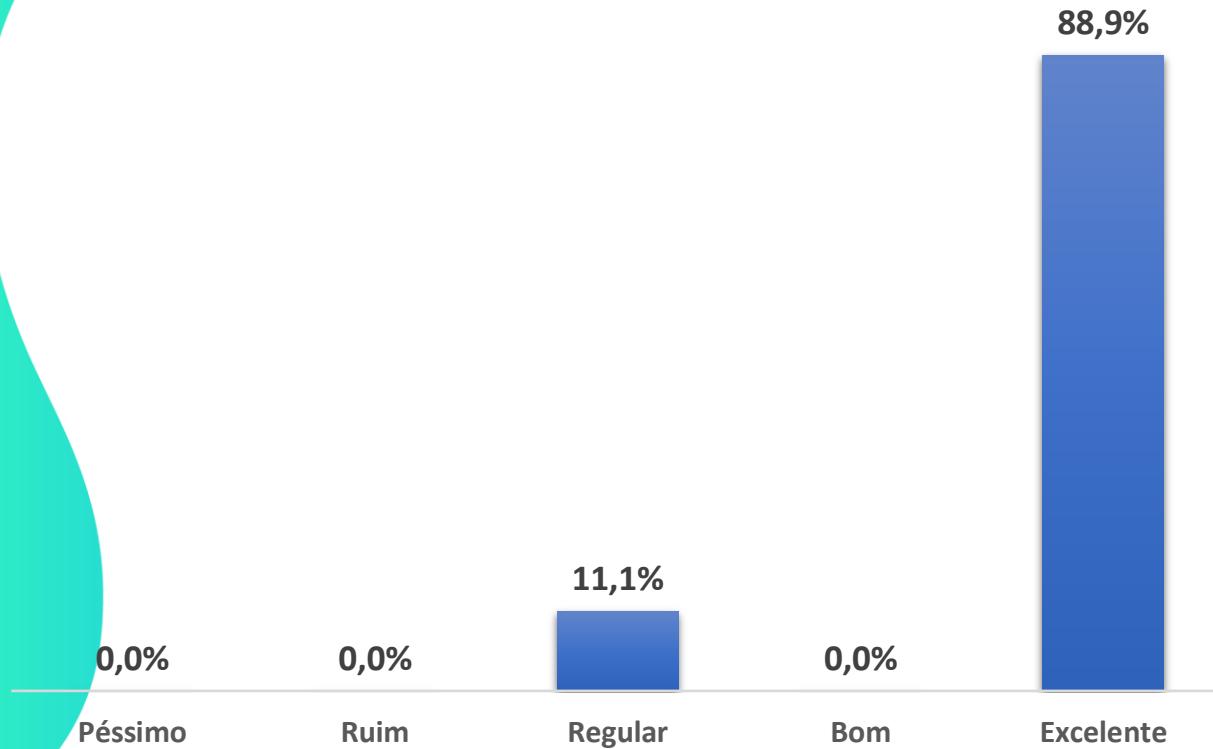
**AMBIENTE
GENERAL
89%**

**INRAESTRUCTURA
(INSTALACIONES)
89%**



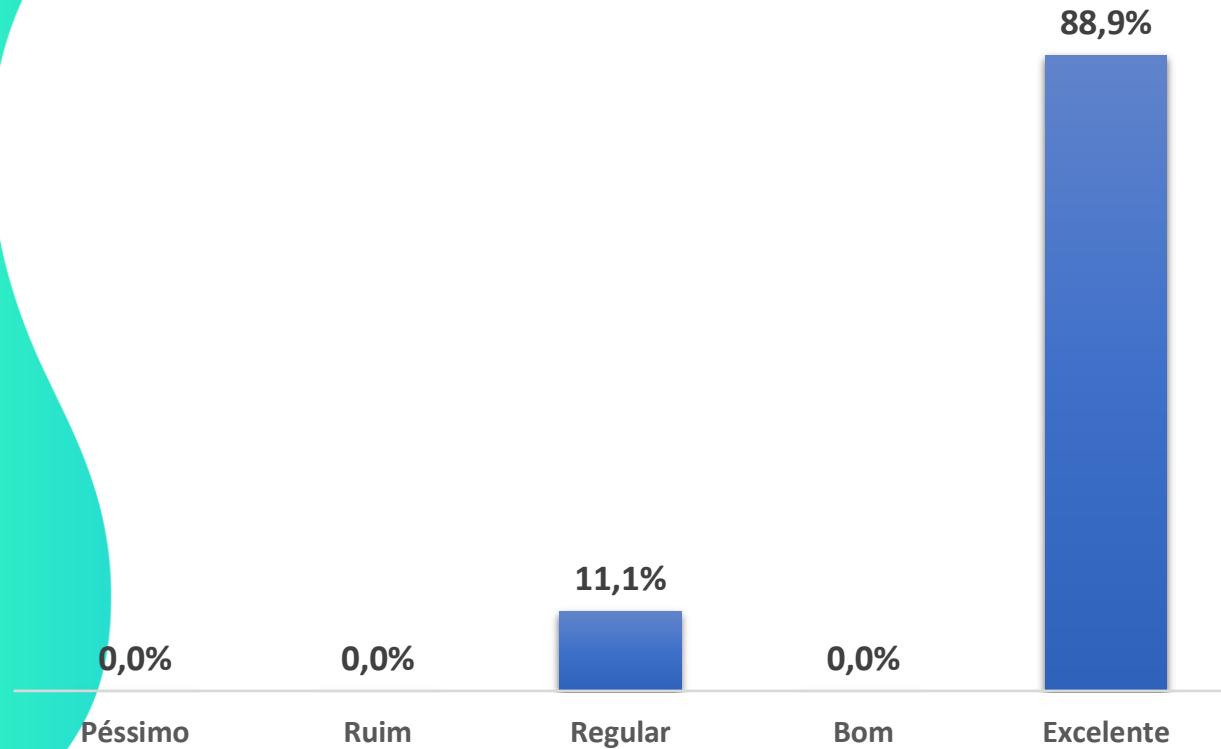
**AMBIENTE
GENERAL
89%**

**COMIDAS
Y BEBIDAS
89%**



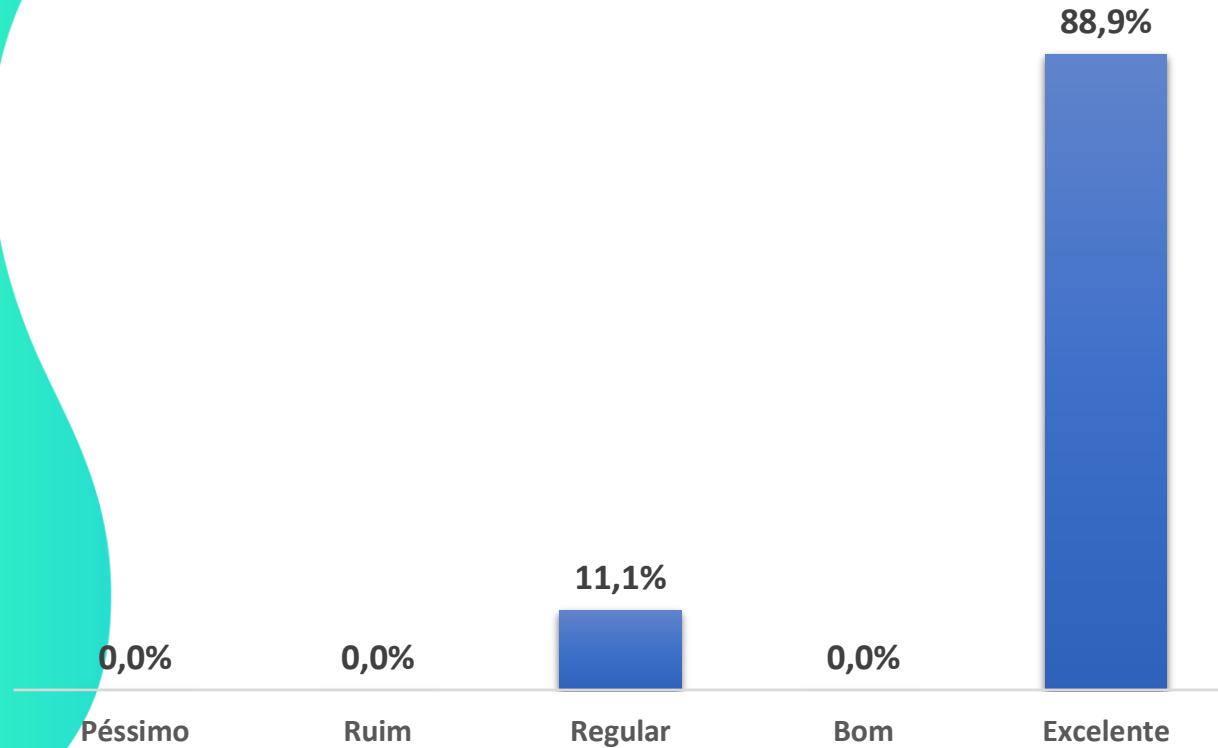
**AMBIENTE
GENERAL
89%**

**ATENCIÓN
89%**



**AMBIENTE
GENERAL
89%**

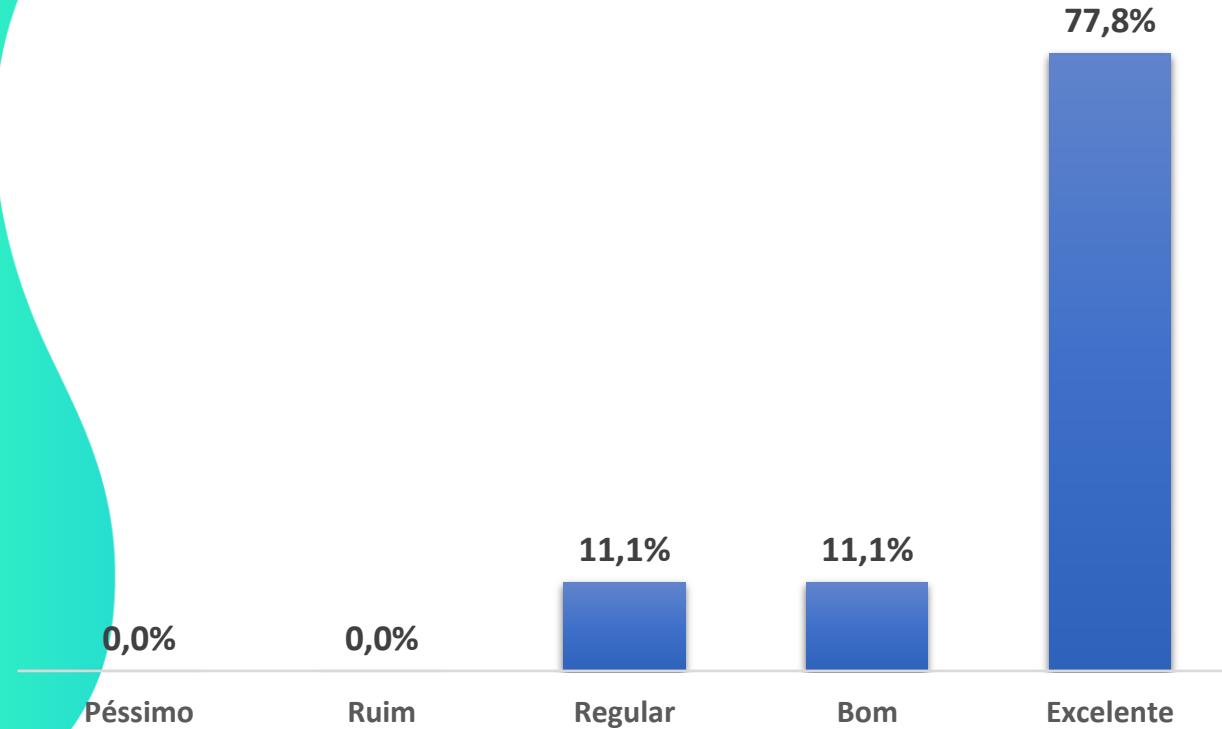
**UBICACIÓN
89%**



OBSERVACIÓN:

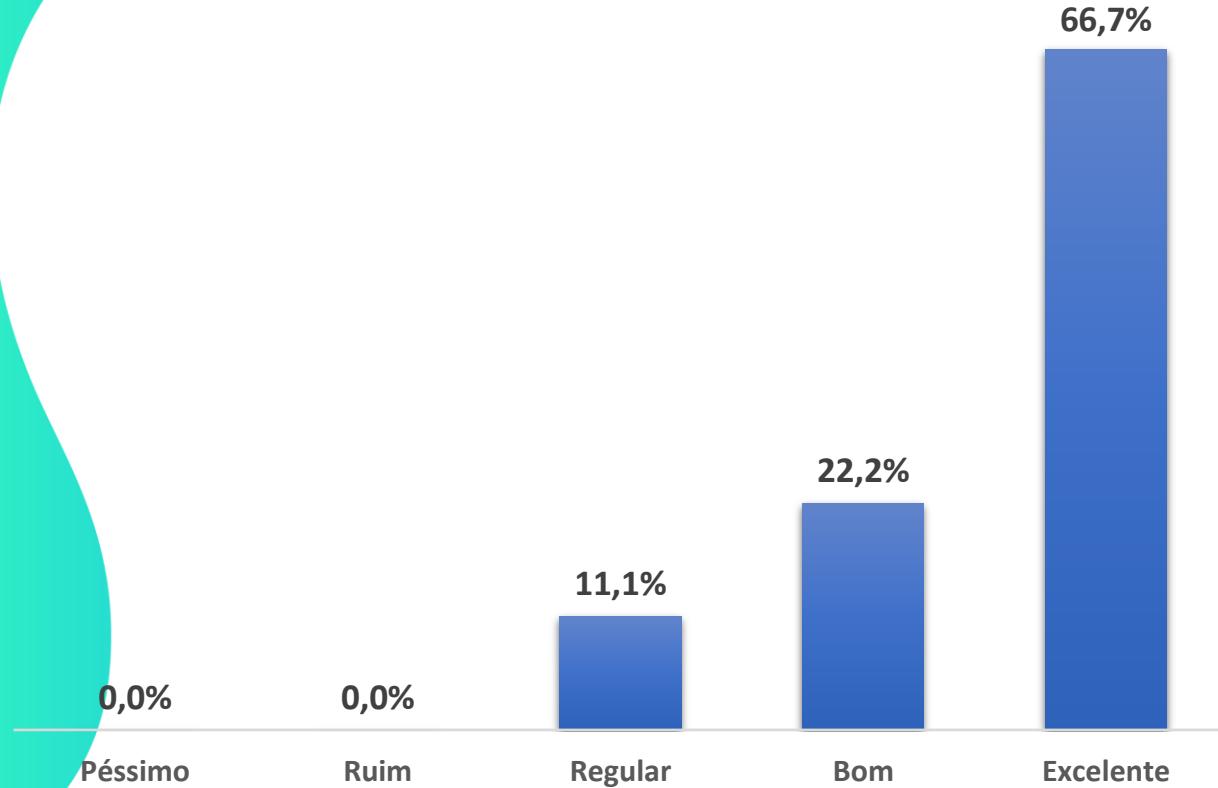
- **Todo perfecto.**
- **Realmente la preocupación que hubo al asistir al evento fue de primer nivel.**
- **Aquí quiero felicitar a su equipo humano. Muy amables y excelente atención.**

EVENTO



EVENTO GENERAL
89%

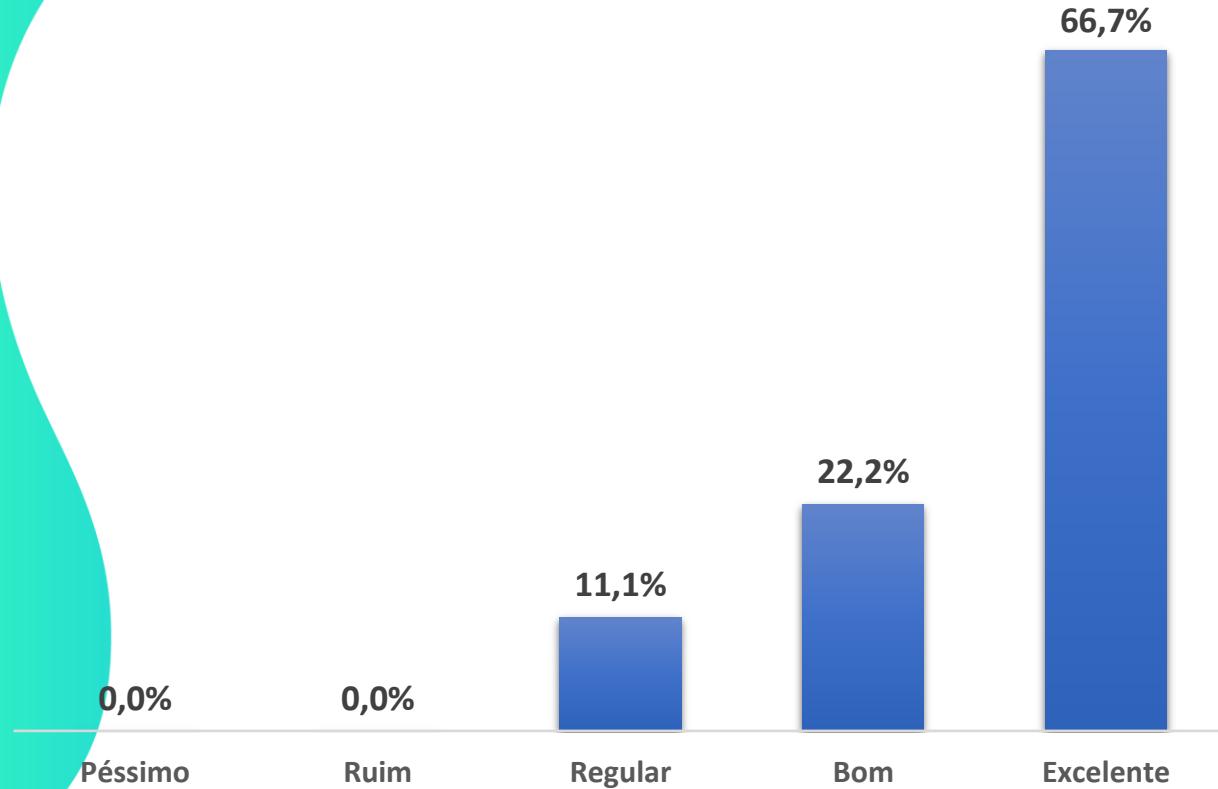
TEMA DEL EVENTO
89%



EVENTO GENERAL
89%

**COMUNICACIÓN
VISUAL**
89%

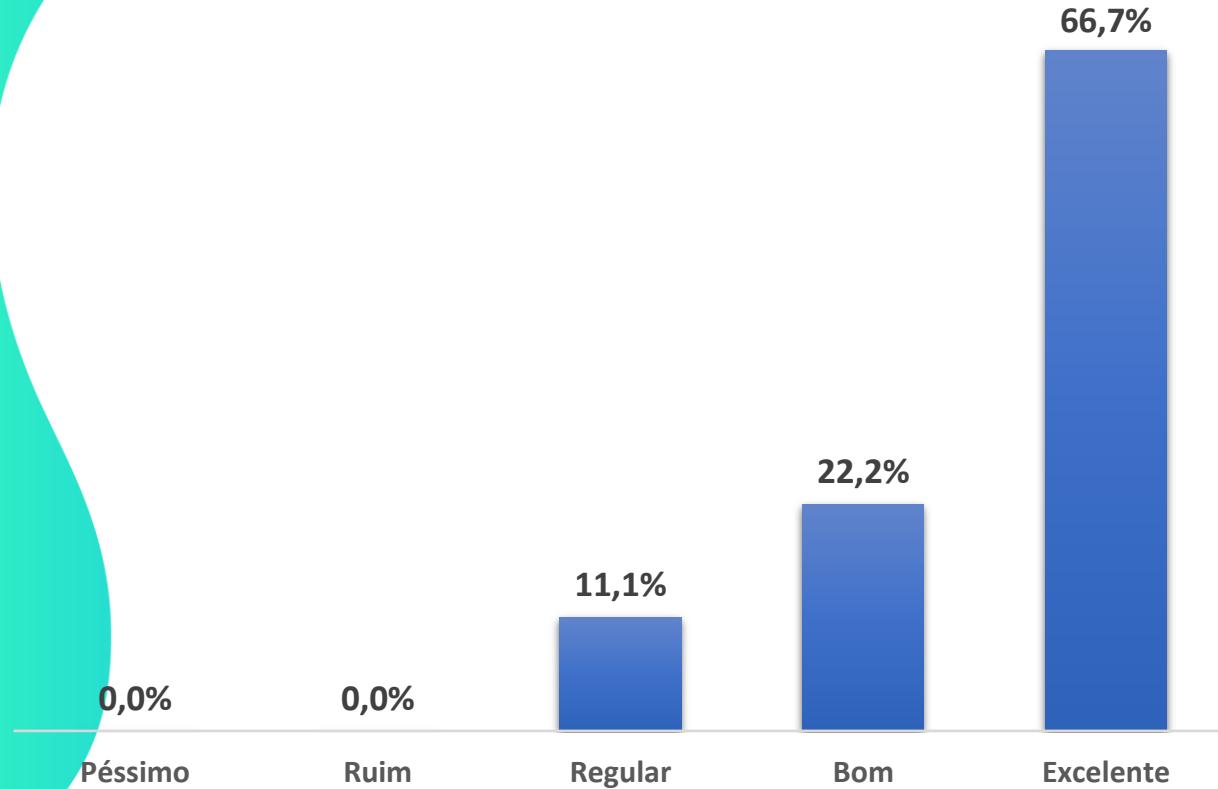
EVENTO: PONTUALIDAD



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

EVENTO GENERAL
89%

PONTUALIDAD
89%



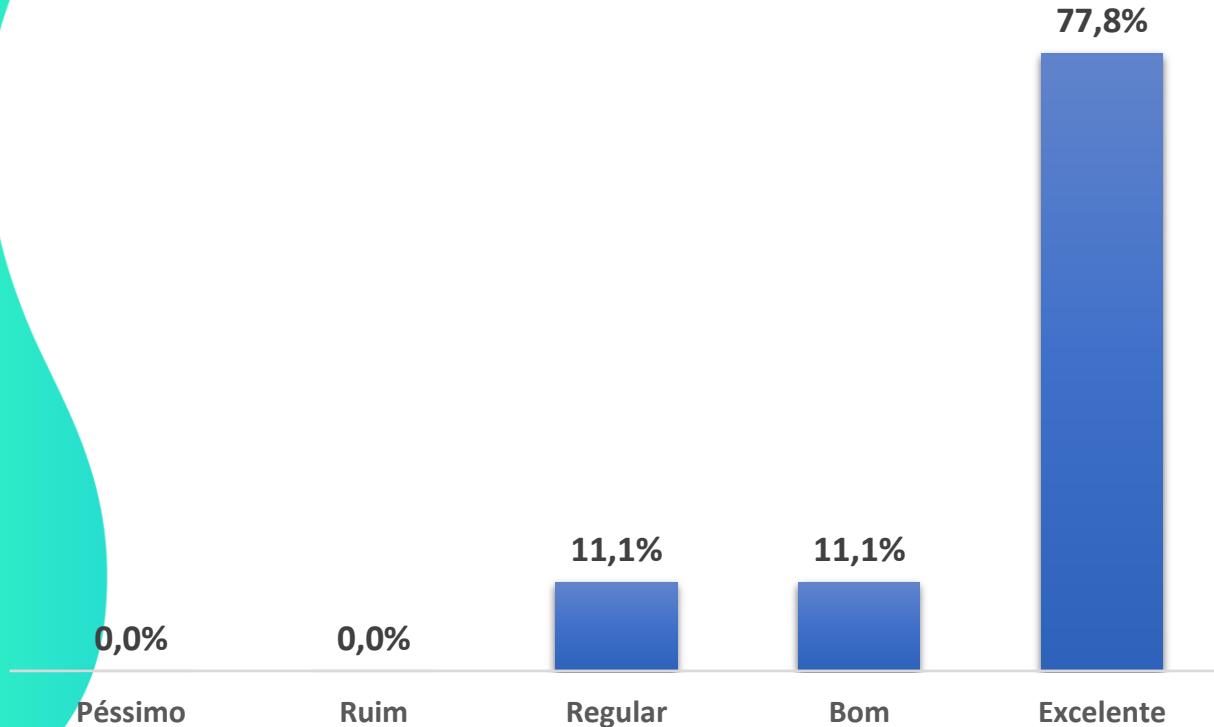
EVENTO GENERAL
89%

NETWORKING
89%

OBSERVACIÓN:

- **Para los que no conocíamos el producto, hubiera sido muy útil ver un pequeño video que mostrara la aplicación "en uso", secuencia de configuración, secuencia de uso por parte de los usuarios de alguna empresa "demo".**
- **Demasiada dispersión de tamaño de empresas.**
- **Muy buena comunicación audio visual y asistencial por parte del presentador.**
- **Todavía no me hacen llegar a mi correo sus partners aquí en Chile.**

CONFERENCIA TÉCNICA



**CONFERENCIA
TÉCNICA GENERAL**
89%

**CONTENIDO/
PRESENTACIÓN**
89%

OBSERVACIÓN:

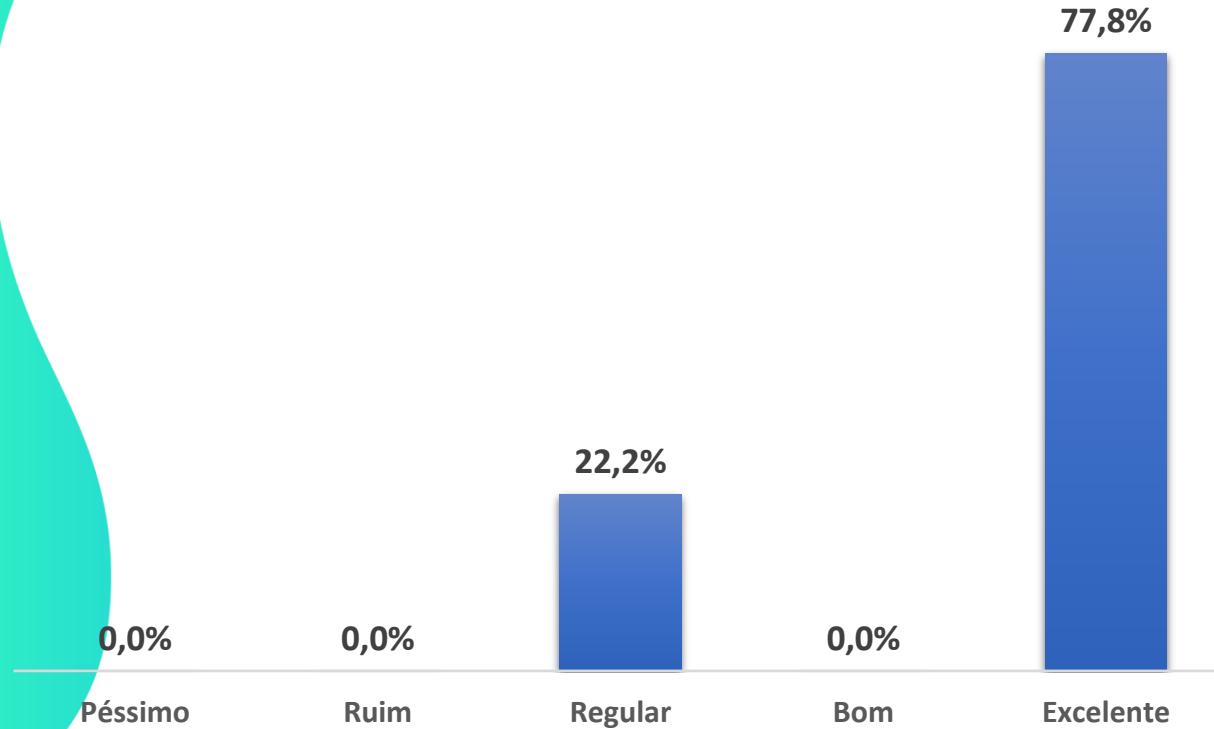
- **Excelente.**
- **Ideal que hubiera algunas láminas mostrando el producto, mails que genera, casos de uso, estadísticas de mejora en la capacitación de usuarios.**

OPORTUNIDAD DE NETWORKING

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: RECEPTIVO



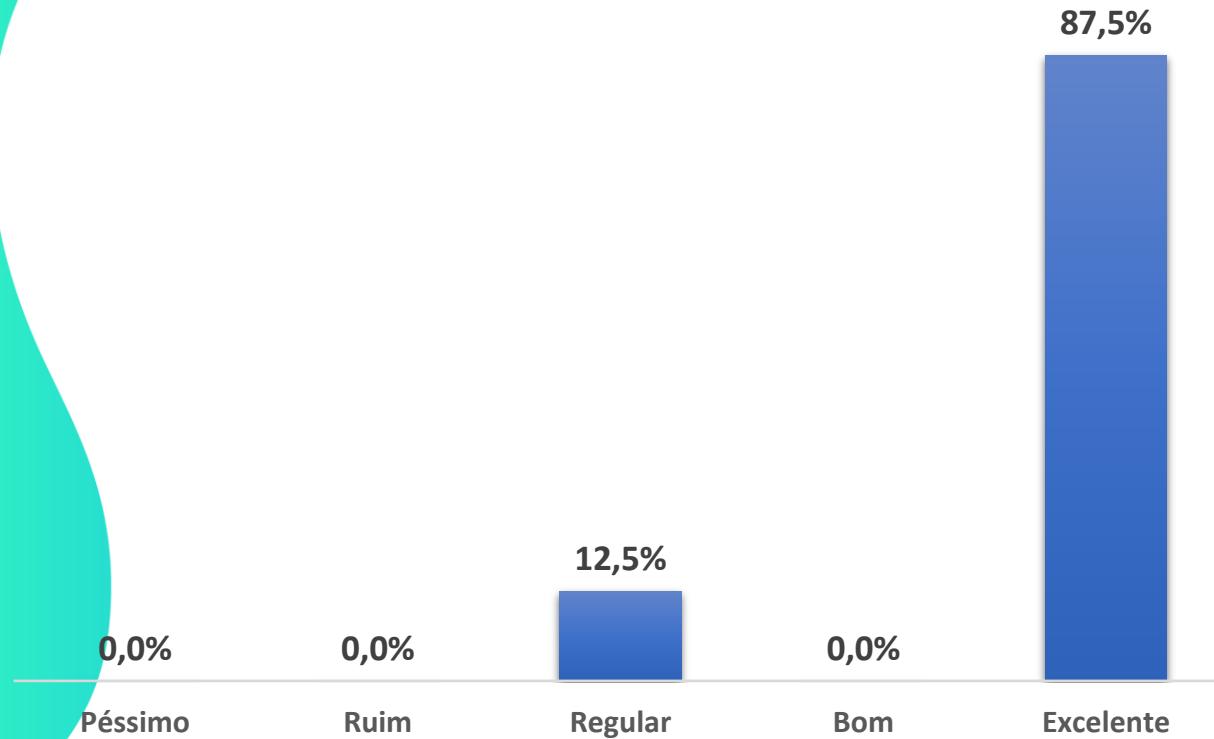
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE |



**OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL
83%**

**RECEPTIVO
78%**

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: CENA



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE |

**OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL**
83%

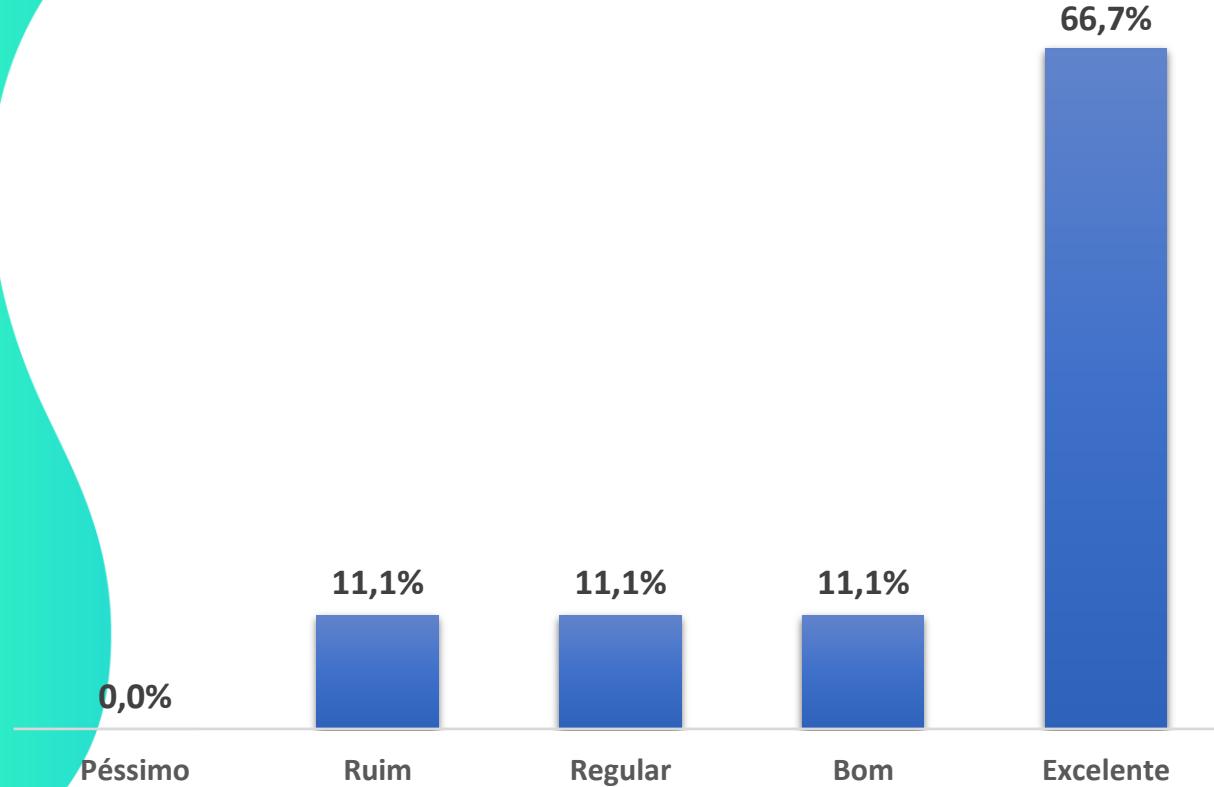
CENA
88%

OBSERVACIÓN:

- **El lugar del evento resulto ser de primer nivel reitero esto porque fue una muy buena elección.**

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: USABILIDAD

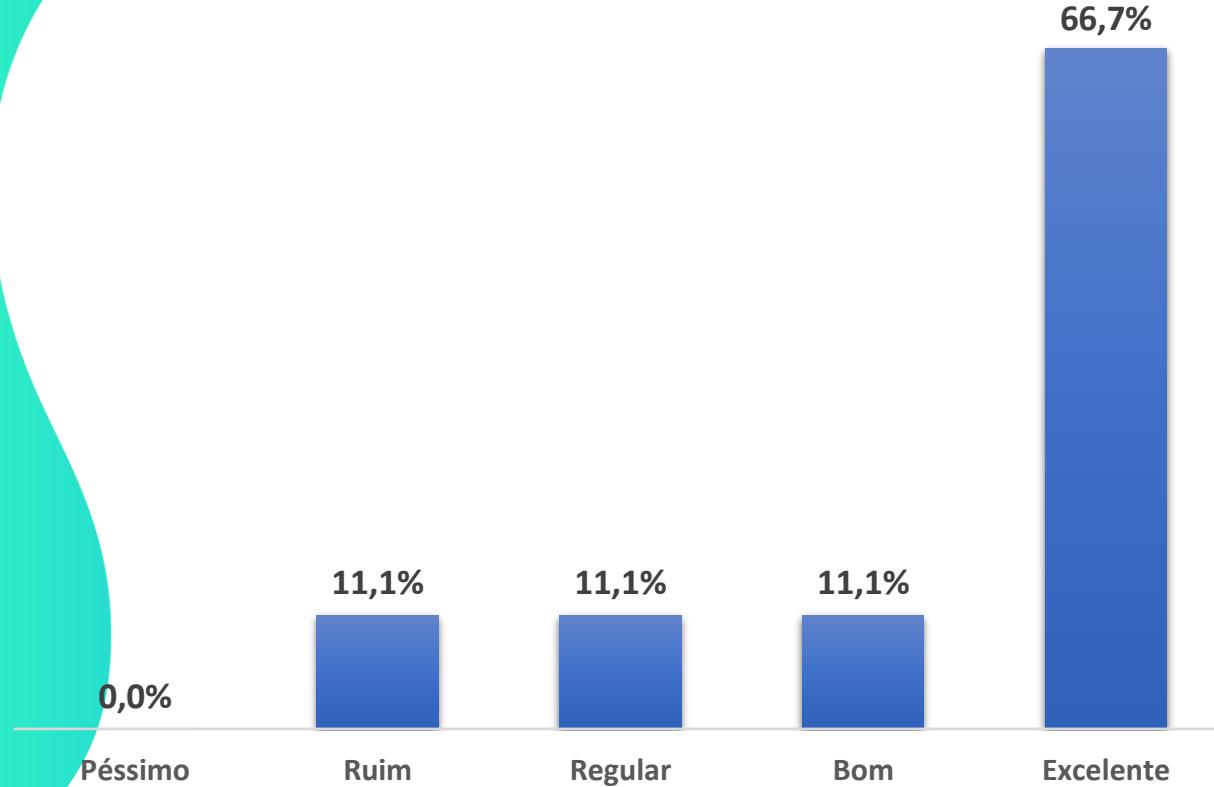


4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL
65%

USABILIDAD
67%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: CONTENIDO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

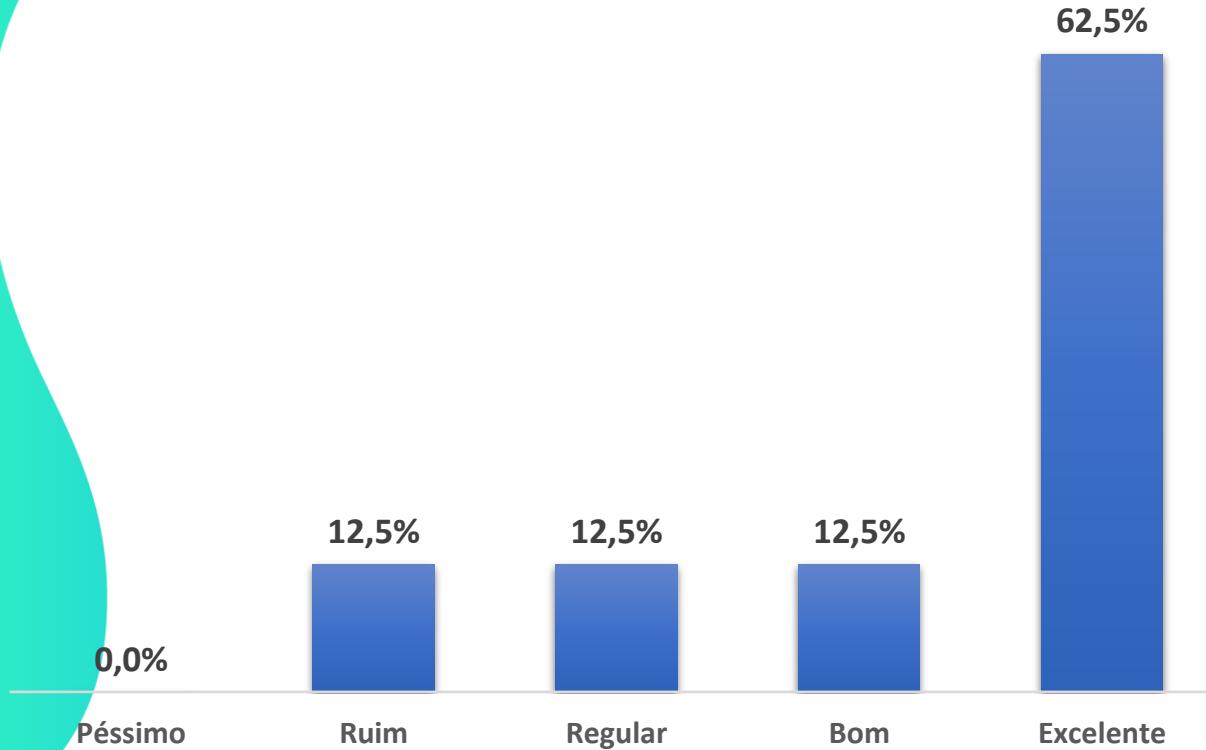
**APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL**
65%

CONTENIDO
67%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: EXCLUSIVE LOUNGE



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I



APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL
65%

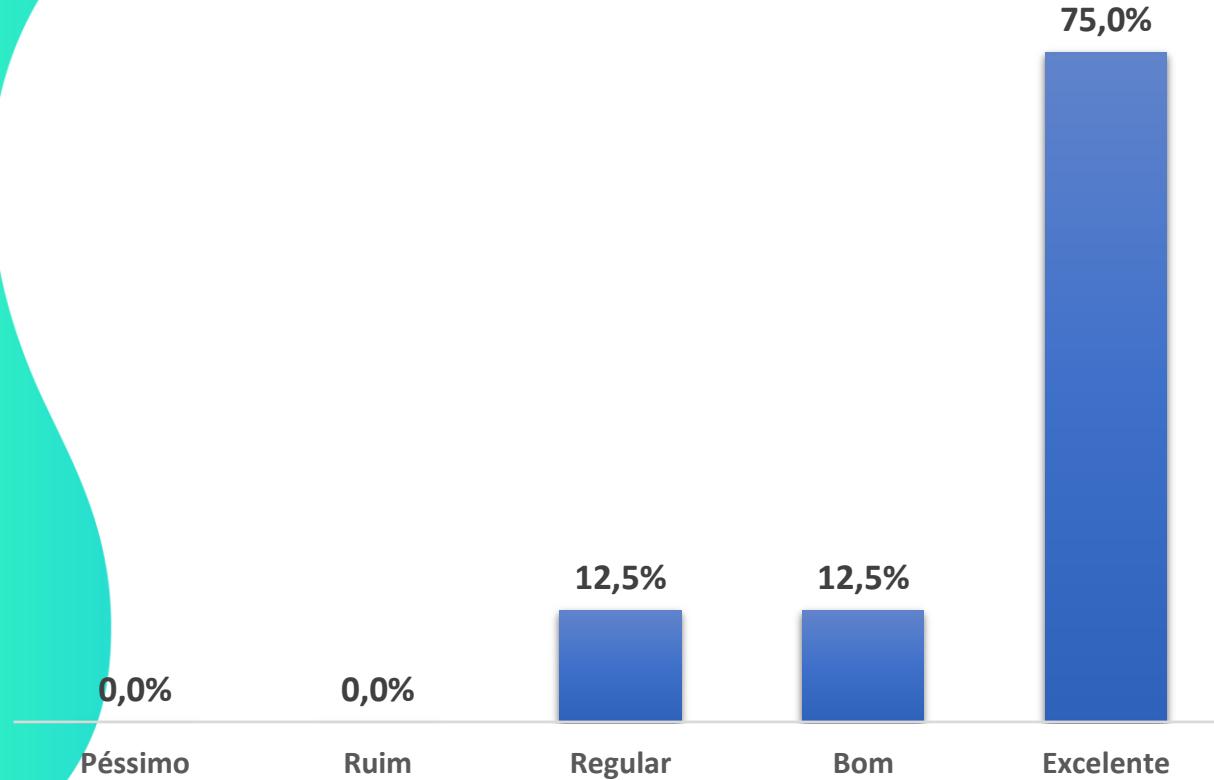
EXCLUSIVE LOUNGE
63%

OBSERVACIÓN:

- **Muy bueno.**
- **Rápido acceso y manejo.**

EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO

EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO: INFORMACIÓN Y CONTACTOS PREVIOS AL EVENTO



EXPERIENCIA PREVIA AL
EVENTO GENERAL

88%

INFORMACIÓN Y
CONTACTOS PREVIOS
AL EVENTO

88%

OBSERVACIÓN:

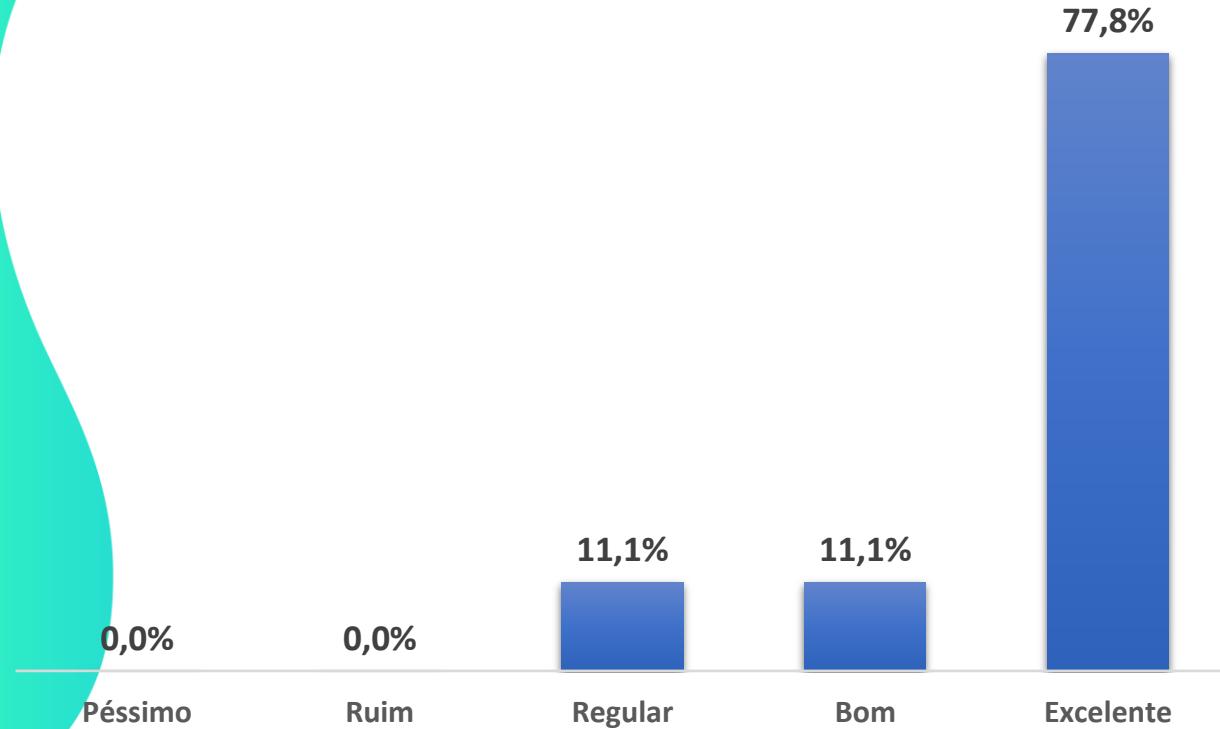
- **Excelente.**
- **Muy positiva, me quedo a la espera que me contacten con la lista de partners locales que implementan la solución para evaluarla.**
- **Todo muy organizado de principio a fin.**

EXPERIENCIA EN EL EVENTO

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: CALIFICA COMO FUE SU EXPERIENCIA EN INSIGHT KNOWBE4?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I



**EXPERIENCIA EN EL
EVENTO GENERAL
89%**

**EXPERIENCIA EN EL
INSIGHT KNOWBE4 II
89%**

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ¿QUÉ ASPECTOS DEL EVENTO TE GUSTARON MÁS?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE |

- **El mensaje de Cybersecurity.**
- **Hablar con la marca.**
- **La cercanía que hubo con los invitados, la comida un excelente servicio.**
- **La conversación previa y la presentación.**
- **Las diferentes soluciones del stock tecnológico.**

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: ALGUNA PARTE DEL EVENTO NO CUMPLIÓ CON SUS EXPECTATIVAS?

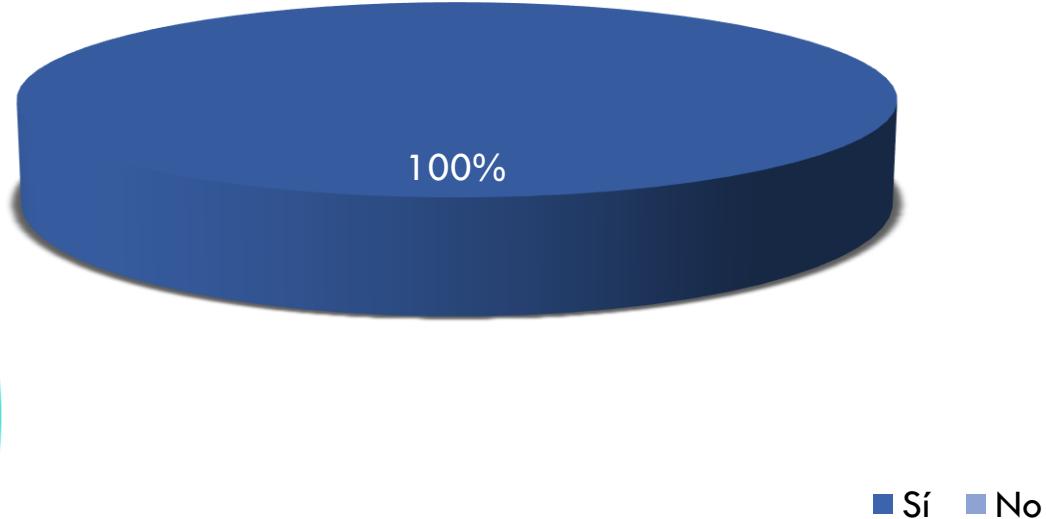
- **Todo bien.**
- **Tiempos.**
- **Todo cumplió de muy buena manera.**

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTRO INSIGHT KNOWBE4?



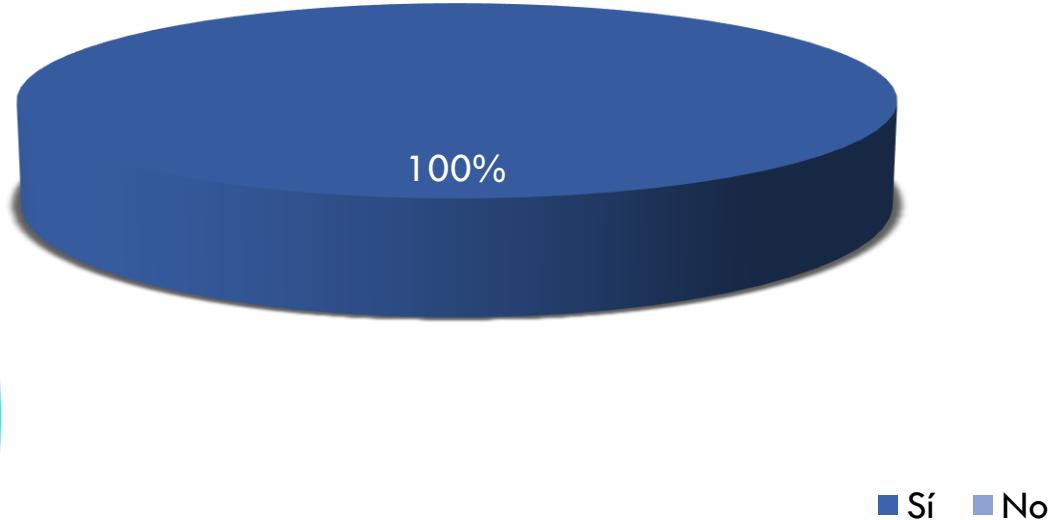
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I



ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTROS EVENTOS DE 4NETWORK?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I



OBSERVACIÓN:

- **Excelente evento, participaría sin problemas en otro mas.**